

RAPPORT RSE ABIOXIR

2023 - 2024



SOMMAIRE

I.	Edito 3
II.	Présentation d'ABIOXIR : Qui sommes-nous ?4
1	. Une variété de métier au sein d'ABIOXIR 5
2	. Les Activités d'ABIOXIR : 6
3	. Traçabilité : 10
4	. Engagements volontaires 11
5	. Un service d'excellence 13
6	. Historique14
III.	Nos Engagements RSE 15
1	. Engagements RSE en Chiffres
2	. Description du Pilotage RSE 17
3	. Gouvernance et Ambition 2024 17
IV.	Axes de Performance RSE 19
1	. Environnement
2	. Social et droits humains 29
3	. Achats Responsables 35
4	. Éthique 36
V.	Bilan et perspectives 38
VI.	ANNEXES 39
5	. Nos communications internes 39
6	. Nos communications externes 41
7	. Notre partenaire ELISE 41
VII.	Remerciements43

I. Edito

L'année 2023 a été renforcée par les engagements forts de Christophe DEFER, gérant d'ABIOXIR, en faveur d'un modèle d'affaire intégrant davantage la responsabilité sociétale des entreprises avec des politiques renforcées.

Aujourd'hui notre mission est un défi, celui de contribuer à améliorer l'impact de notre activité sur l'environnement et sur les ressources au sens large afin de proposer un service tourné vers la prévention de l'arrivée des nuisibles tout en contribuant à préserver la biodiversité et la richesse qui la constitue.

Notre stratégie à long terme de RSE intègre les Objectifs de Développement Durable (ODD) et notre adhésion au Global Compact des nations Unies. Cela constitue une boussole d'action dans notre engagement envers les générations actuelles et futures. Pour nous aider dans cette mission, nous poursuivons nos efforts en matière de certifications et de partenariats, renforçant ainsi notre position en tant qu'acteur majeur de la transition vers une économie plus durable. Nos plans d'actions deviennent de plus en plus ambitieux.

Enfin, ABIOXIR investit dans son capital humain et financier, 10% de son effectif est alloué au fonction qualité environnement santé sécurité et RSE et plus de 600k€ d'investissements ont été réalisé.



Dans le cadre de notre engagement continu envers le développement durable, nous sommes fiers de présenter pour la première fois le rapport RSE d'ABIOXIR. Cet événement marque un jalon essentiel dans notre parcours de 20 ans en tant qu'entreprise éthique et responsable. Notre volonté de transparence et de responsabilité envers nos parties prenantes, qu'il s'agisse de nos collaborateurs, clients, fournisseurs ou des communautés locales, se reflète dans cette

démarche. Ce rapport met en lumière nos actions, nos progrès et nos défis en matière de responsabilité sociale et environnementale, illustrant notre engagement à faire d'ABIOXIR une entreprise Durable, éthique et socialement responsable.

Christophe DEFER

II. Présentation d'ABIOXIR: Qui sommes-nous?

ABIOXIR est une **entreprise française spécialisée dans le Pest Control**, opérant sur tout le territoire national. Notre expertise inclut la dératisation, la désinsectisation et la désinfection, offrant des **solutions innovantes et responsables** aux entreprises confrontées à des problèmes de nuisibles. Fondée il y a 20 ans, ABIOXIR a évolué pour devenir un leader dans son domaine, avec un réseau d'agences couvrant l'ensemble du territoire français et offrant une **gamme complète de services**.

ABIOXIR est un partenaire de confiance pour ses clients, offrant des solutions sur mesure pour répondre à leurs besoins spécifiques. Notre réseau d'agences, permet à ABIOXIR d'intervenir rapidement et efficacement, tout en garantissant un service de qualité supérieure. Les équipes hautement qualifiées et l'engagement envers l'excellence font d'ABIOXIR le choix numéro un pour les entreprises soucieuses de leur environnement et de leur santé.



Source: Convention annuelle 2024

Où sommes-nous implantés?

- Pau
- Montpellier
- Côte d'Azur
- Provence Méditerranée
- Sud-Ouest
- Rhône-Alpes
- Jarny

- Grenoble
- Rennes
- Ile de France
- Est
- Ouest
- Picardie
- Brive la Gaillarde

1. Une variété de métier au sein d'ABIOXIR

ABIOXIR met en lumière le rôle crucial de ses collaborateurs dans son fonctionnement et son développement. Sous la direction de son dirigeant, l'entreprise place le bien-être et l'épanouissement au centre de sa stratégie. En favorisant un environnement de travail inclusif et respectueux, ABIOXIR encourage la collaboration et les compétences de ses équipes. La société reconnaît que sa dimension humaine constitue la clé de son succès, et elle s'engage à soutenir et valoriser ses employés dans leur parcours professionnel.

UNE VARIÉTÉ DE MÉTIERS



TECHNIQUE

Directeur Technique Directeur Adjoint Responsable Technique Animateur technique Technicien Formateur





RSE QUALITÉ SÉCURITÉ SANTÉ **ENVIRONNEMENT**

Responsable SMI et RSE Assistante SMI Directeur qualité terrain Directeur adjoint qualité terrain

Responsable terrain Inspecteur & Relais qualité





COMMERCIAL

Directeur Commercial Chef des Ventes régional **Grands Comptes** Commerciaux terrain





FONCTION ADMINISTRATIVE ET SUPPORT

Facturation Achats Recouvrement RH et conditions de travail Relations externes Communication





2. Les Activités d'ABIOXIR:

Des solutions intelligentes de lutte contre les nuisibles.

La Dératisation

Contrairement à ce que l'on peut croire, se retrouver infesté de nuisibles arrive fréquemment . Les rats, souris et autres rongeurs s'invitent partout, se reproduisent rapidement, et les nuisances sont nombreuses :

- Détérioration des infrastructures avec des dégâts matériels importants en se logeant dans les canalisations, les faux plafonds, rongeant les fils électriques, favorisant les courts-circuits.
- Contamination des denrées alimentaires qui se trouvent sur leur passage.
- Propagation de germes infectieux (leptospirose, salmonelle, intoxication alimentaire...), transmission de trichinose (ver intestinal).

La lutte contre les rongeurs apparaît donc comme indispensable d'un point de vue sanitaire, financier et pour préserver l'image de marque des clients.



Des protocoles stricts et réglementés pour répondre aux enjeux

ABIOXIR propose des solutions adaptées aux enjeux des clients. Discrétion, professionnalisme, efficacité, réactivité avec pour ambition de débarrasser des rongeurs nuisibles sur le long terme pour permettre de consacrer pleinement à ce qui est essentiel pour les entreprises.

Pour limiter les désagréments liés aux infestations de rongeurs, chez Abioxir, il est préconisé d'anticiper par une détection précise des nuisibles en contrôlant les flux entrants aux abords des bâtiments, restaurants, hôtels ... ABIOXIR intervient ponctuellement ou dans le cadre d'un contrat annuel, en préventif ou en curatif.

La Désinsectisation

Elle élimine essentiellement les Arthropodes : Insectes (coléoptères, diptères, hyménoptères, lépidoptères, ...), Arachnides (araignées, scorpions, acariens, ...), Crustacés (cloporte seul crustacé terrestre) et les Myriapodes (scolopendre, iules, ...)



De prime abord sans réel danger, les insectes peuvent toutefois s'avérer très envahissants et devenir un véritable problème pour les entreprises. Blatte, fourmi, puce, punaise de lit, mouche, moustique

moucheron, guêpe et frelon, mite de vêtement, pyrale alimentaire, Insecte des Produits Stockés (IPS), insecte xylophage, ... la liste est longue et la prolifération rapide.



Les secteurs de l'agro-alimentaire, de l'industrie pharmaceutique et cosmétologique, de la restauration, de l'hôtellerie, des ERP sont particulièrement attentifs aux infestations d'insectes. En effet, les zones de stockage, de

livraisons, les silos, les structures de transformation alimentaire sont des zones attrayantes pour les insectes qui profitent de la moindre trace de nourriture pour coloniser les lieux.

La protection des bâtiments (oiseaux pigeons et xylophages) :

Les bâtiments abritent des espaces disponibles aux nuisibles volatiles : corniche, cheminée, métro, quai de chargement et de déchargement, hall de gare, combles, charpente de bois... y trouvant ainsi un gîte confortable mais provoquant des dommages conséquents dans les infrastructures : déplacement des tuiles, déjections acides et corrosives, encombrement des gouttières, salissures des façades et des vitrines, les nuisances sonores et olfactives sans compter le risque de prolifération de certaines maladies. ABIOXIR propose des solutions anti-oiseaux discrètes et efficaces dans le respect de l'Environnement en proposant des solutions de préventions afin d'éviter leurs venues.

ABIOXIR propose des solutions de protection des bois et charpentes contre les insectes xylophages.

La désinfection



Les micro-parasites, les virus, les bactéries pathogènes ou encore les champignons sont dangereux pour la santé. Ils sont partout dans notre environnement et peuvent aussi être apportés par les nuisibles qui s'introduisent dans les locaux.

Leur présence peut entraîner des allergies mais aussi des maladies plus ou moins graves telles que des gastro-entérites ou le COVID 19 par exemple.

Leur propagation doit donc être freinée grâce à une désinfection régulière des locaux. Ce nettoyage consiste à éliminer les bactéries, virus et germes des salles de réunions, halls d'accueil, vestiaires, lieu de production ou encore lieu de stockage. Une désinfection des locaux doit se dérouler selon les normes en vigueur. Tous les secteurs d'activité sont concernés. Il s'agit d'une obligation légale.

La désinfection est d'ailleurs un élément critique lorsqu'une entreprise évolue dans un environnement sensible où les enjeux sanitaires et de sécurité alimentaire sont forts. C'est le cas notamment du secteur de la santé, de l'agroalimentaire et de la restauration.



ABIOXIR a pleinement conscience des enjeux et intervient dans le respect des normes sanitaires spécifiques au secteur avec des protocoles d'hygiène définis par le Ministère de la Santé.

Toutes les interventions sont menées dans la plus grande discrétion. ABIOXIR met en œuvre un plan de traitement adapté pour garantir un plan d'action anti-nuisibles efficace dans le respect de la Santé des collaborateurs et clients.

Des solutions non toxiques pour préserver les Hommes et l'Environnement

Pour la sécurité de nos clients entreprise, du personnel et de l'écosystème environnant, il est privilégié chez Abioxir les dispositifs non-toxiques.

Privilégier le préventif plutôt que le curatif!

À l'extérieur, sur le périmètre des bâtiments, Abioxir met en place des postes d'appâtage en PVC recyclé sécurisés (fermant à clé) et fixés au mur ou au sol par câble inox, évitant ainsi toute dispersion pour l'Environnement



Par ailleurs, **toutes les boîtes sont 100% en PET recyclé** et confectionnées en partie à base d'amidon de maïs.



Chaque jour, ABIOXIR recherche des solutions afin de réduire l'impact environnementale des métiers avec une équipe dédiée dans les services recherche, développement et innovation. ABIOXIR travaille avec des fournisseurs 100% localisé en France et proposant pour la plupart des solutions éco responsables.

3. Traçabilité:



My Abioxir, outil de traçabilité de référence dans la 3D

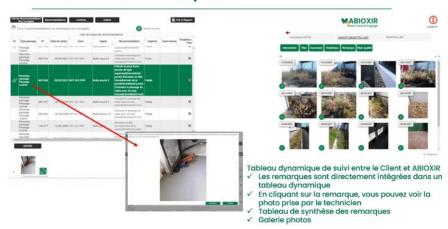
La nécessité de tracer les interventions n'est plus à démontrer. Elle est gage de qualité de services. Pour cela, ABIOXIR a conçu My Abioxir avec ses clients. Répondant à à leurs enjeux.

Simple à utiliser, personnalisation et paramétrable selon les besoins des clients, My Abioxir est surtout conforme au référentiel GAMP5 comprenant la norme CFR21. L'industrie pharmaceutique et agro-alimentaire notamment doivent garantir que les informations de traçabilité de leurs produits sont fiables et surtout non falsifiables.

Chaque poste d'appâtage, détecteur, DEIV et toutes les interventions ABIOXIR possèdent un identifiant unique. Celui-ci est consigné par les techniciens ABIOXIR dans My Abioxir. Nous y détaillons ensuite des éléments tels que la situation générale, la consommation, la capture, des remarques concernant le stockage, l'herméticité ou encore le nettoyage.



Gestion des remarques



Une culture de l'excellence opérationnelle

Abioxir est la seule entreprise du secteur d'activité (3D) à combiner les certifications ISO 9001 V15, ISO 14001 V15, ISO 45001 V18, MASE, RSE 26000 Platinum, QUALIOPI et CEPA. Par ailleurs, l'innovation est au cœur de notre processus, que cela soit en termes de solutions d'appâtage ou de traçabilité sur nos chantiers.

Les normes quelles qu'elles soient ont pour but d'unifier les standards sur des critères très variés tels que la sécurité, la production, l'environnement, le management, la qualité, assurant ainsi aux consommateurs aux collaborateurs une qualité de service, et une entreprise respectueuse de la planète en recherchant à minimiser son impact négatif

















4. Engagements volontaires sur des reconnaissances sur les méthodologies reconnues et fondamentaux :



ABIOXIR est engagé de manière volontaire dans des dispositifs nationaux et internationaux sur des enjeux qui lui sont chers : la diversité, la chaine de valeur, la protection de la planète et droits fondamentaux humains. Son engagement dans ces démarches volontaires sont des boussoles pour ABIOXIR dans sa démarche de RSE.

La Charte de la diversité est un texte d'engagement proposé à la signature, elle souhaite par une démarche volontariste, agir en faveur de la diversité et dépasser ainsi le cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations. Grandes entreprises, PME/TPE, acteurs de l'ESS, établissements publics, collectivités locales ... Tous les acteurs économiques sont concernés par la diversité dans toutes ses composantes. Abioxir est engagée depuis 2021.





Créé par le secrétaire général des Nations Unies, Kofi Annan, **le Global Compact ou Pacte Mondial** est un programme de l'ONU. Ce dernier vise à impliquer les entreprises, et les organisations non lucratives, dans le respect de 10 principes clés afin de construire une société plus durable. ABIOXIR est adhérent depuis 2021.

La Charte Relations fournisseurs responsables vise à inciter les entreprises, organismes publics et privés à adopter des pratiques responsables vis-à-vis de leurs fournisseurs. Elle est aujourd'hui pilotée par le Médiateur des entreprises et le CNA (Conseil National des Achats). La charte a été

réactualisée en octobre 2021 pour devenir la charte

Relations fournisseurs et achats responsables (RFAR)

RESPONSABLES

Signataire

Par le biais de ses 10 engagements pour des achats responsables, la Charte participe à la construction d'une relation équilibrée et durable entre les organismes signataires et leurs fournisseurs, dans la connaissance et le respect des droits et devoirs respectifs de chaque partie. ABIOXIR est engagée depuis 2023.

Chaque année, depuis la signature de la **Convention-Cadre des Nations Unies** sur les Changements Climatiques en 1992, les 195 Etats signataires se réunissent pour définir ensemble des objectifs concrets de lutte contre les dérèglements climatiques. Aux côtés des représentants des Etats, les ONG, les collectivités territoriales, les syndicats, les entreprises et la communauté scientifique, participent aux débats. ABIOXIR a aligné ses objectifs et engagements avec ceux de la COP21 depuis 2023.

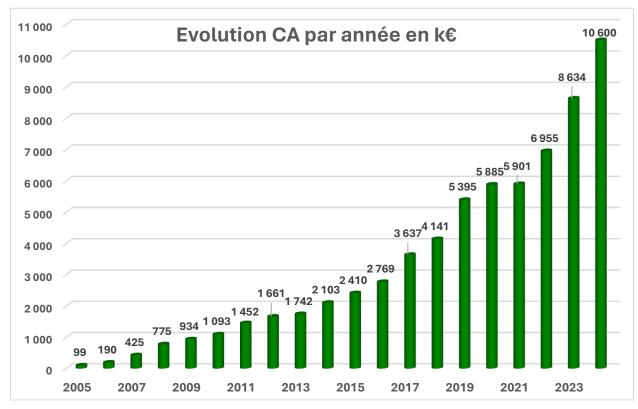
5. Un service d'excellence

Notre métier fait appel à des expertises pointues. Pour garantir la meilleure efficacité, sécurité et environnementale, nous nous appuyons sur une organisation rigoureuse pour maintenir les plus hauts standards de qualité : Direction qualité, Inspecteur qualité, Direction de la formation et R&D.

96% de nos clients sont prêts à nous recommander et 93% de clients sont très satisfaits de nos services.

Nous servons une large gamme de clients, notre société à taille humaine travaille aujourd'hui auprès de PME et de grands groupes industriels agroalimentaires, pharmaceutiques et cosmétiques notamment. Notre approche personnalisée nous permet de répondre aux besoins spécifiques de chaque client et de garantir des résultats durables et efficaces.

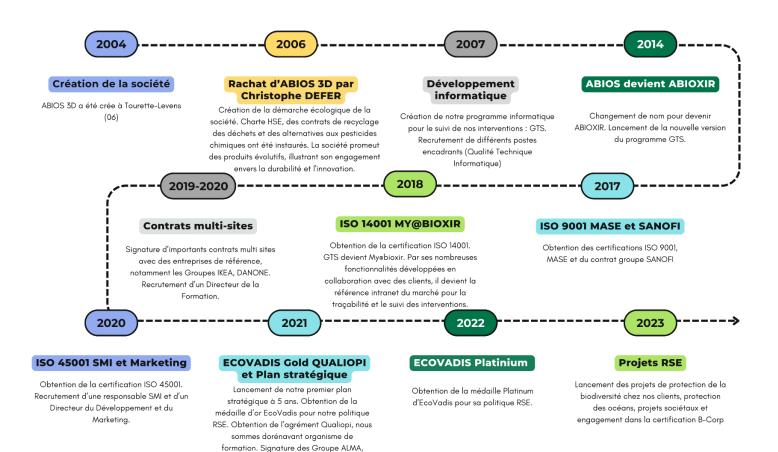
Notre chiffre d'affaires est réparti de manière équilibrée entre nos différents segments de clientèle. Nous accordons une attention particulière à la diversification de nos sources de revenus afin de garantir notre résilience économique et notre croissance à long terme.



Source : donnée annuelle ABIOXIR

6. Historique

Notre histoire



MINAKEM.

Source : donnée ABIOXIR

III. Nos Engagements RSE

L'année 2023 a été une année de réflexion et d'action pour ABIOXIR, où nous avons consolidé nos valeurs et nos engagements en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Nous avons identifié de nouveaux défis auxquels nous sommes confrontés en tant qu'entreprise et avons renforcé notre engagement envers nos parties prenantes, en mettant en œuvre des initiatives visant à maximiser notre impact positif sur la société et l'environnement.

Les Valeurs portées par Abioxir

La Politique RSE est la traduction des valeurs qu'ABIOXIR porte. Ce sont des engagements forts dont l'éthique est le ciment, pour respecter les Hommes (clients, fournisseurs, collaborateurs), les ressources dont 'environnement et de contribuer positivement à nos communautés.

« Nous avons l'ambition d'allier lutte contre les nuisibles et éthique. »

Chez ABIOXIR, nous sommes profondément engagés envers la responsabilité sociale et environnementale. Nous nous efforçons d'intégrer des pratiques durables dans toutes nos activités, de réduire notre empreinte environnementale



Éthique

Être juste et responsable en proposant des solutions de contrôle plutôt que de traitement d'infestations



Humilité

Conscience de la fragilité de la nature en privilégiant le préventif au curatif



Passion

Passionné de la biologie, de l'étude des comportements et de l'environnement des nuisibles permet de créer des solutions novatrices

Politique QSSE & Charte Responsabilité Sociétale





DEVELOPPEMENT DURABLE

COMMUNICATION ON PROGRESS Etre un Acteur Respectueux de l'Environnement.



Innover & Orienter notre stratégie de maitrise des nuisibles par le développement et l'utilisation de méthodes mécaniques et électroniques, prenant en compte la non-souffrance animale.

Encourager l'utilisation de produits non toxiques ou biologiques.

Calculer et diminuer nos émissions carbones pour contribuer aux accords de paris.

Participer à des évènements locaux de nos partenaires territoriales.

Utiliser et fabriquer des matériaux en PET recyclées.

Prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale.

ACHATS RESPONSABLES

Etre un Acteur de l'Ancrage Territorial.



Sélectionner nos fournisseurs prioritairement selon leur capacité à fournir des produits de lutte efficaces et respectueux de la santé l'environnement.

Vérifier le respect de nos engagements et exigences par nos fournisseurs et partenaires.

Sélectionner nos fournisseurs sur le territoire

Intégrer critères sociaux des et environnementaux dans nos processus d'achats.

Construire et Promouvoir des partenariats pérennes avec nos fournisseurs et la société civile pour établir ensemble le socle d'une croissance durable.



CLIENTS: LA QUALITE



Favoriser des services innovants et durables de haute qualité répondant aux exigences de nos clients.

Maintenir notre satisfaction client et entretenir des relations de confiance& équitable sur le long terme.

Respecter les exigences légales à d'un outil de règlementaire performant.









SOCIAL & DROITS HUMAINS

Etre un Employeur Engagé.

Favoriser le développement professionnel, gestion des carrières et l'évolution.

Engager notre responsabilité économique et sociale dans nos collectivités et notre

Garantir le respect des droits humains.

Garantir le respect de l'équité et de la diversité

Fixer Les valeurs humaines familiales au cœur de l'entreprise.



SANTE & SECURITE

Etre un Employeur Responsable.

Garantir et assurer la santé mental, physique et la sécurité de tous nos collaborateurs. Promouvoir un environnement de travail sûr et sain.

Privilégier une approche préventive des accidents et des risques

Maîtriser les risques & Sensibiliser nos parties prenantes.

Favoriser un environnement de travail propice au bien-être et à la performance.

Protéger 100% de nos salariés et financer 95% de la part mutuelle.

Encourager les pratiques sportives et financer 50% de l'activité sportive des salariés.



Être un Partenaire de Confiance.

Favoriser les bonnes pratiques managériales. Valoriser les Droits de l'Homme, les valeurs humaines & éthiques, la loyauté des pratiques.

Affirmation de notre engagement en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion.

Protéger la confidentialité des données et toutes informations pour prévenir la divulgation non autorisée.

Promouvoir des pratiques commerciales équitables, loyales et

Prévenir les risques déontologiques et éthiques :

- Lutter contre la discrimination et le harcèlement, la corruption, les conflits d'intérêt, la fraude et le blanchiment d'argent.
- Contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé, obligatoire, illégal, dissimulé.
- Contribuer à l'abolition du travail des enfants.

Je m'engage à impulser la dynamique pour atteindre ces objectifs par l'allocatio<mark>n de ressources adaptées, dans une volonté perm</mark>anente d'entretenir un système d'amélioration continue efficient. Parce qu'il s'agit d'une approche globale et participative, j'encourage toute mon équipe et tous nos partenaires à participer pleinement à notre démarche de progrès.

L'ensemble de notre politique générale contribuera à l'atteinte du développeme<mark>nt durable et bénéficiera aux salarié</mark>s et aux clients.

De la compétence à l'excellence, ensemble faisons le pas

Le 23 Février 2024 Christophe DEFER, gérant d'ABIOXIR

Source: Politique QSSE RSE d'ABIOXIR













1. Engagements RSE en Chiffres

En 2023, ABIOXIR a réalisé des progrès significatifs dans la réalisation de ses engagements RSE. De la satisfaction client à la réduction des émissions de carbone, ABIOXIR a continué de progresser dans tous les domaines, démontrant ainsi son engagement concret pour améliorer l'impact de son activité sur les ressources plus durable et plus équitable et éthique pour tous ses indicateurs.

2. Description du Pilotage RSE

La stratégie RSE d'Abioxir est solidement ancrée dans des référentiels reconnus tels que l'ISO 26000 et les Objectifs de Développement Durable (ODD). Elle est conçue pour répondre aux enjeux sociaux, environnementaux et économiques actuels, tout en contribuant de manière positive à la société et aux communautés de ses parties prenantes

Cette stratégie est portée par la direction générale de l'entreprise, qui en assure le leadership et la vision à long terme. Le déploiement de la stratégie RSE se fait en collaboration avec le Système de Management Intégré (SMI), qui garantit une approche systémique et cohérente de la gestion des différentes dimensions de la responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise.

3. Gouvernance et Ambition 2024

Notre gouvernance d'entreprise repose sur des principes de transparence, d'intégrité et de responsabilité. Nous avons fixé des objectifs ambitieux pour l'année à venir, visant à renforcer notre impact positif sur la société et l'environnement, tout en assurant une croissance durable et rentable pour l'entreprise en tenant compte de nos partie prenante. En 2024, nous avons réalisé pour la seconde année consécutive, une analyse de la matérialité de nos enjeux en écoutant les attentes de nos parties prenantes.

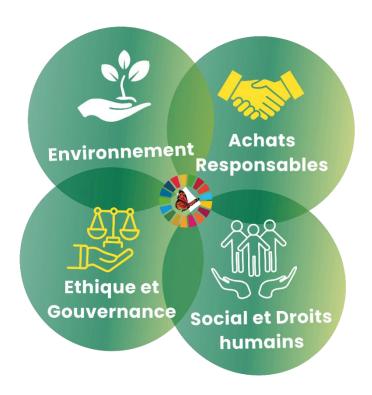
La gouvernance RSE chez Abioxir repose sur une structure organisationnelle et participative. Plusieurs entités internes sont impliquées dans la mise en œuvre et le suivi des initiatives RSE, assurant ainsi une approche transversale et intégrée au système de management :

- Comité de direction RSE : Ce comité regroupe des représentants des différents départements clés de l'entreprise, notamment la direction technique, commerciale, informatique, grands comptes, SMI et générale. Il est chargé d'élaborer et de superviser les politiques et actions RSE de l'entreprise.
- **Groupe des Innovateurs** : Composé de membres passionnés par l'innovation et le développement durable, ce groupe joue un rôle essentiel dans la proposition de

solutions novatrices en matière de RSE au sein de l'entreprise. Il représente un vivier de remontées de bonnes pratiques.

- Comité Sociale Economique : Ce comité est formé de volontaires parmi les employés qui expriment un intérêt particulier pour les questions sociales et les conditions de travail. Il assure la représentation des employés dans les discussions et la mise en œuvre des initiatives.
- L'équipe SMI et RSE : en charge du pilotage et de la coordination des actions QSSE et RSE pour l'ensemble des entités d'ABIOXIR. Chaque année, nous sollicitons des expertises externes pour renforcer, challenger dans nos décisions en intégrant de l'expertise en RSE.

IV. Axes de Performance RSE



Ces quatre piliers guident nos actions et nos décisions au quotidien et regroupent l'ensemble des engagements portés dans notre politique QSSE et RSE. En 2023, nous avons continué à investir dans ces domaines :

1. Environnement

Dès le départ, ABIOXIR s'est engagée dans une démarche volontaire de certification en matière de qualité, d'environnement, de santé et sécurité, et de responsabilité sociale, démontrant ainsi sa volonté de prendre en compte les enjeux environnementaux dans toutes ses activités en cherchant à appuyer sa méthodologie basée sur des référentiels exigeants.

Sur l'année 2023 et 2024, voici ce qu'ABIOXIR a mis en place pour garantir la mise en de œuvres politique en matière de prévention et de préservation des ressources environnementales :

Sensibilisation aux économies d'énergie:

• Pour promouvoir les économies d'énergie, ABIOXIR a mis en place des flash infos réguliers informant les employés sur les meilleures pratiques dans l'exploitation des bâtiments et des ressources informatiques, visant à réduire la consommation énergétique.

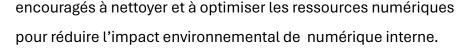
 En 2024, une formation approfondie sur les écogestes est planifiée, accompagnée de la désignation en cours des référents en sobriété énergétique. Cette initiative vise à renforcer la sensibilisation et l'engagement des employés envers la réduction de notre empreinte environnementale.

Réduction de la pollution digitale:

 Des consignes ont été communiquées aux salariés pour les sensibiliser à la lutte contre la pollution digitale, en mettant l'accent sur la gestion responsable des serveurs et des données numériques.



ABIOXIR a organisé également des journées "clean up digitale" où les employés sont



• ABIOXIR limite la taille des bases de données utilisateurs.

Modernisation des équipements:

Dans le cadre de notre engagement envers la durabilité, ABIOXIR a entrepris un processus de renouvellement des véhicules, serveurs et matériel informatique, en privilégiant les options éco-responsables avec des écolabels économes en énergie.

De plus, ABIOXIR a installé 5 bornes électriques au siège et aux domiciles des cadres dirigeants afin de favoriser l'utilisation de véhicules électriques et hybrides pour les employés.

Gestion de la flotte de véhicules:

ABIOXIR encourage l'utilisation de véhicules hybrides/électriques pour les cadres afin de réduire son empreinte carbone.

Un suivi annuel du bilan carbone est effectué, permettant une répartition équilibrée entre les véhicules électriques et thermiques.

De plus, Abioxir a mis en place en 2023, 2 outils de gestion des tournées permettant d'optimiser les kilomètres parcourus, **et réduisant ainsi l'impact environnemental sur les consommations de carburant et de l'impact carbone.**



Optimisation de la Gestion de l'eau:

Abioxir a lancé une campagne de sensibilisation à la réduction du gaspillage d'eau, accompagnée d'un plan d'action comprenant

l'installation de dispositifs de **réduction de débit et de filtration d'eau** dans nos locaux. En outre, nous avons mis en place des
formations sur l'écogeste et le recyclage, visant à réduire notre
consommation d'eau et à promouvoir une utilisation responsable
des ressources hydriques.



Validé pour une installation fin du premier semestre 2024, l'installation de mousseurs, de mitigeurs et d'un système de filtration d'eau vise à **réduire la consommation d'eau et l'utilisation de bouteilles en plastique.**

Réduction des émissions de CO2:

ABIOXIR poursuit son engagement en faveur de l'environnement en réalisant son bilan carbone de façon volontaire depuis maintenant trois ans. Cette démarche témoigne de notre volonté constante de mesurer et de réduire l'empreinte carbone, ainsi que de contribuer activement à la lutte contre le changement climatique. En évaluant régulièrement les émissions de gaz à effet de serre d'ABIOXIR et en mettant en place des actions concrètes pour les réduire, nous témoignons de notre engagement en faveur de la durabilité et de la responsabilité environnementale. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de notre politique RSE visant à intégrer les préoccupations environnementales dans nos activités et à promouvoir des pratiques commerciales durables.

®2024Copyriht

L'analyse détaillée des différentes sources d'émissions de gaz à effet de serre révèle une approche holistique adoptée par ABIOXIR pour réduire son empreinte carbone. Des actions spécifiques ont été entreprises dans plusieurs domaines clés :

- Consommation d'électricité: ABIOXIR a réduit sa consommation électrique en optant pour des offres d'électricité verte et en entreprenant des démarches pour l'installation de panneaux solaires.
- **Déplacements professionnels**: L'entreprise a rationalisé ses déplacements, favorisé l'utilisation de véhicules électriques ou hybrides, et limité le recours aux déplacements en avion au strict minimum et en favorisant les carburants verts.
- Consommation d'eau : ABIOXIR a mis en place des mesures pour réduire sa consommation d'eau potable et valoriser les eaux usées.
- Achat / traitement des produits nocifs : Malgré une augmentation des émissions liées à la fabrication et au traitement des déchets nocifs, l'entreprise a entrepris des actions pour limiter l'utilisation de produits toxiques et optimiser la gestion des déchets.
- Émissions évitées et réduites : ABIOXIR a également investi dans des projets de compensation carbone pour contribuer à la réduction nette de ses émissions de gaz à effet de serre, notamment par le boisement de nouveaux sites.

En outre, ABIOXIR a initié des actions de sensibilisation auprès de ses collaborateurs et a collaboré avec des partenaires externes pour renforcer ses efforts environnementaux. Malgré les défis rencontrés, notamment liés à l'évolution des réglementations et des marchés, l'entreprise s'est engagée dans une démarche proactive pour atteindre ses objectifs de réduction d'émissions de gaz à effet de serre.

Boisement - surface de 4,9 ha - 144 TCO2 2022

Fiche projet: Le Bois du Pacoret (44) - Boisement

4,90 ha
de boisement

Carbo Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo
Carbo

Boisement - surface de 2,9 ha - 222 TCO2 2023





Projet de Boisement diversifié certifié Label Bas Carbone - Maen Roch (Ille-et-Vilaine)

Le Projet est certifié Label Bas Carbone et le financement d'Abioxir devrait permettre de séquestrer 222 tonnes de CO2 pendant les 30 prochaines années

Source: Cabinet LEYTON

Gestion des produits chimiques :

Chez ABIOXIR, nous accordons une importance capitale à la **gestion responsable des produits chimiques** dans l'ensemble des activités. Nous sommes résolument engagés à minimiser notre empreinte environnementale et à préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs, de nos clients et des communautés au sein desquelles nous opérons. Tous produits chez ABIOXIR, est stockés, étiquetés, utilisés et éliminés dans le respect de la règlementation.

Dans ce contexte **une évaluation des risques chimiques** avec l'outil SEIRICH et la médecine du travail est reconduite chaque année. Tous les produits d'ABIOXIR sont accompagnés et évalués par des fiches de données de sécurité et de leurs modes d'utilisation spécifiques. ABIOXIR remplace progressivement ses produits par des produits éco-labellisés et éco-certifiés en collaboration avec le service R&D.

Dans cette optique, ABIOXIR a mis en place des pratiques rigoureuses visant à optimiser l'usage et le **dosage des produits chimiques** dans nos processus. Cette démarche nous permet d'éviter tout gaspillage inutile et de prévenir les risques de déversements accidentels, réduisant ainsi notre impact environnemental tout en optimisant nos coûts opérationnels. Nous nous engageons activement dans l'intégration de produits moins impactant dans nos processus de travail.



Protection de la santé et sécurité des clients:

Privilégiant les produits non toxiques et écolabellisés lors du nettoyage, ABIOXIR s'engage à offrir un environnement sain à ses clients tout en **préservant la biodiversité**. Nous veillons également à n'utiliser des produits toxiques qu'en

cas d'infestation avérée, après une analyse approfondie et en concertation avec des experts, démontrant ainsi notre approche raisonnée et responsable dans la protection de la biodiversité.

Des procédures d'analyse de risque et une cotation sont en place selon une liste de critères prédéfinis qui permet notamment d'évaluer le risque produit client, impact environnement et zone protégée. Nos équipes et prestataires bénéficient **de formations régulières** sur la manipulation sécuritaire des produits et sur les bonnes pratiques en matière de santé et sécurité au travail. De plus, nous encourageons l'utilisation de **produits non toxiques** autant que possible, conformément à notre engagement envers l'environnement et la santé publique.

Réduction des déchets:

ABIOXIR s'est engagé à étendre son programme de tri sélectif en collaboration avec des **entreprises adaptées** afin d'assurer une gestion responsable de nos déchets.

En 2022, une fresque du climat a été réalisé à l'occasion de la semaine de réduction des déchets ainsi qu'un atelier visant à réaliser soi-même des produits d'entretien.

En 2023, plusieurs ateliers ont été organisé dans les agences lors de la journée de ramassage des déchets annuel. Notre partenaire à sensibiliser le personnel à la réduction des emballages et à la préservation de la biodiversité.

En 2023, nous avons élargi notre périmètre de tri pour inclure de nouveaux matériaux tels que le verre, bouteilles, déchets électroniques et les capsules de café.

En 2024, nous sommes en cours d'extensions de cette initiative sur trois autres agences, tout en organisant des ateliers de sensibilisation à la réduction des emballages. De plus, nous avons organisé des ateliers de sensibilisation pour réduire les emballages à la source avec l'association ZERO DECHETS de la ville de Nice et avons participé activement à des initiatives de nettoyage de l'environnement telles que le Clean Up Day.









Tri sélectif et Gestion Responsable des Déchets

ABIOXIR, conscient de son impact environnemental et de sa responsabilité sociétale, a mis en place une politique rigoureuse de gestion des déchets, reflétant son engagement envers la préservation de l'environnement et la santé publique. Au cœur de cette démarche, ABIOXIR s'engage à traiter 100% de ses déchets, qu'ils soient toxiques, souillés, ou non toxiques, ainsi que les équipements de protection individuelle (EPI) utilisés dans ses opérations.

Notre politique consiste à ne rien laisser chez nos clients, assurant ainsi un environnement propre et sûr pour tous. Chacune de nos agences détient un contrat avec une filière spécialisée de collecte des déchets, garantissant une gestion conforme aux normes environnementales les plus strictes. Cette collaboration étroite permet à ABIOXIR de veiller à ce que chaque déchet soit traité de manière appropriée, réduisant ainsi son empreinte écologique.

De plus, la quantité de déchets générés est minutieusement calculée chaque année, et ces données sont intégrées dans notre bilan carbone. Cette transparence dans la gestion de nos déchets démontre notre engagement envers la durabilité et la réduction de notre impact environnemental. En nous efforçant continuellement d'améliorer nos pratiques de gestion des déchets, ABIOXIR contribue activement à la préservation de notre planète pour les générations futures.



Source : Espace de stockage déchet type

Participation à des actions environnementales:

L'association Project Rescue Océan de Nice et Antibes

Partenariat avec l'entreprise Veolia

Au Port de Saint-Laurent du var





Equipe de plongée!







Ramassage des déchets national annuel







®2024Copyriht

Projet de protection et pour développer la biodiversité

ABIOXIR reconnaît l'importance cruciale de la préservation de la biodiversité et s'engage activement à cet égard. Dans cette optique :

Notre partenaire réalise de l'éco-paysagisme qui est fondé sur des préceptes de respect du vivant. Il s'agit d'une démarche ayant pour but d'intégrer, au sein de l'espace vert concerné, la nature et les animaux, au même titre que les visiteurs humains. Contrairement à l'approche d'un paysagisme classique, l'environnement n'est pas modelé pour des raisons esthétiques, mais il a aussi vocation à être un refuge écologique pour la biodiversité.

Nous avons adhéré à l'initiative de celui-ci pour installer chez les clients d'ABIOXIR des refuges et abris aux acteurs du développement de la biodiversité et ainsi créer des écosystèmes favorables à l'Environnement. Une démarche visant à soutenir la biodiversité. Cette adhésion démontre notre volonté concrète de contribuer à la préservation de la diversité des écosystèmes, renforçant ainsi notre engagement envers la protection de l'environnement.

Projets 2023:

Installation d'abri pour les acteurs de la biodiversité chez nos clients



Nichoirs chauve-souris

Abris hérissons



Prairie fleurie et fauche tardive







Nichoir oiseau



Prairie fleurie

®2024Copyriht



Abri abeille solitaire

Page 27 sur 44

Projet protection des mers et océans :

Soucieux de l'état de pollution des mers et océans, ABIOXIR finance deux projets d'installation de filet anti-déchet en 2024.

La majorité des déchets qui contaminent nos mers et nos océans, trouvent leur origine à des centaines de kilomètres à l'intérieur des terres. Jetés au sol en conséquence d'actes d'incivilité, ou abandonnés de façon purement accidentelle, ces déchets s'ils ne sont pas ramassés à temps, seront inexorablement dispersés par le vent et la pluie.

Présents par millions le long des trottoirs et des routes, ils finiront par se retrouver à l'intérieur de nos réseaux de collecte des eaux pluviales, pour atteindre en sortie des exutoires et des émissaires, les rivières, les lacs, les fleuves, et et à terme l'espace maritime.

Projets 2024:

Installation de filet anti-déchet dans une agglomération et un lycée









Filet antidéchets







Notre petit plus sociétal

Chez ABIOXIR, nous croyons fermement en l'importance de contribuer activement au bien-être de notre société et à la préservation de notre environnement. C'est pourquoi nous avons instauré une initiative unique qui va au-delà de nos engagements commerciaux : la semaine de bénévolat offerte à chaque salarié. Cette semaine spéciale permet à nos employés de s'impliquer dans des actions environnementales concrètes en partenariat avec des associations locales. Que ce soit en participant à des opérations de nettoyage des plages, en plantant des arbres, ou en sensibilisant les communautés locales aux enjeux environnementaux, cette semaine de bénévolat offre à nos salariés l'occasion précieuse de donner de leur temps et de leur énergie pour des causes qui leur tiennent à cœur.



En encourageant et en soutenant cette **participation active**, ABIOXIR renforce son engagement envers la société et des **communautés locales** et renforce ainsi liens au sein de notre équipe autour de **valeurs communes** de responsabilité sociale et environnementale.

2. Social et droits humains

Dans le cadre de notre engagement en tant **qu'employeur engagé et responsable**, ABIOXIR a élaboré une politique sociale et des droits humains. Cette politique, fondée sur nos valeurs d'innovation, de responsabilité sociale et de durabilité, reflète notre engagement envers nos collaborateurs, qui sont au cœur de notre réussite et de notre performance.

Conscients que notre capital le plus précieux est notre capital humain, nous avons conçu cette politique RH pour fournir un cadre au développement et au bien-être de nos 100 collaborateurs. En 2023 et 20234, de nombreuses actions ont été mises en place et ou pour garantir le maintien de nos engagements.

Gestion de carrières et formations

Nous favorisons le développement professionnel de nos collaborateurs en leur offrant des conditions de travail équitables et stimulantes, où chacun a la possibilité de prospérer et de grandir. Nous investissons dans nos employés en leur fournissant des opportunités de formation et de développement continu, avec des programmes de formation internes, des webinaires mensuels et des accompagnements sur le terrain. Les EIA annuels intègrent les objectifs d'atteinte de la politique RSE, le plan de développement des compétences, la mobilité interne et l'ensemble des formations.

100% des salariés d'ABIOXIR sont formés en QSSE RSE, 100% des salariés sont formés en SST et 100% des recyclages de l'ensemble des formations sont réalisées.

Les formations **sont obligatoires** et réalisées par des organismes externes pour répondre aux enjeux de sécurité des collaborateurs et des exigences règlementaires des clients. Toutes les formations sont planifiées et suivi selon l'évolution de la règlementation et les **objectifs d'évolution des salariés.** Dans le cadre de l'évolution d'ABIOXIR et de l'augmentation de son activité la formation est un enjeu important pour aller former les nouveaux managers. Ces aspects viennent nourrir le plan de formation 2025 orienté transition numérique et écologique.

Formations prévues en 2024 et 2025 :

Formations RSE 2024 et 2025

Achats responsables : développer une politique achat eco-responsables

Sensibilisation au développement durable

Implantation/exploitation d'un projet d'Energie renouvelables

Achats responsables : déployer et piloter la démarche

Sobriété énergétique

Réduire durablement ses impacts environnementaux

Biodiversité et écosystèmes



Eco-conduite

ISO 27001/ISO 27002

Décarboner ses achats

Intégrer la RSE dans le pilotage financier et Reporting RSE

Réduire son empreinte carbone

Adopter les éco gestes au travail & domicile

Elaborer le reporting de durabilité en conformité avec la CSRD

Respect des conditions de travail et des droits humains

ABIOXIR garantit le **respect des droits humains** en valorisant les droits de l'homme, les valeurs humaines et éthiques, et en respectant les conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail. Nous luttons et formons nos salariés **contre toutes les formes de discrimination** selon 25 points, de harcèlement et de travail illégal, et nous favorisons la diversité, l'équité et l'inclusion.

Chaque année ABIOXIR réalise le calcul de l'index de rémunération de sa société de façon volontaire en prenant en compte différents critères, notamment les salaires, les primes, les avantages en nature et les promotions au sein de l'entreprise. Il vise à évaluer l'équité salariale entre les hommes et les femmes en identifiant d'éventuelles disparités de rémunération basées sur le genre. Les données collectées sont analysées selon une méthodologie définie, généralement par des experts en ressources humaines ou des consultants spécialisés, conformément aux exigences légales et aux bonnes pratiques en matière de diversité et d'inclusion. Ensuite, cet index permet d'identifier les éventuels écarts de rémunération entre les genres et de mettre en place des actions correctives si nécessaire pour garantir une rémunération juste et équitable pour tous les employés, indépendamment de leur genre.

Score de 88/100 avec un écart de 0% des salaires après application du seuil de pertinence.

Chez ABIOXIR, nous attachons une **grande importance** à offrir des conditions de travail optimales à nos collaborateurs. Nous croyons fermement qu'un environnement de travail sain et épanouissant contribue non seulement au bien-être de nos employés, mais également à notre succès collectif en tant qu'entreprise. Pour garantir cela, nous avons **mis en place un dialogue**, notamment à travers notre Comité Social et Économique (CSE).

Des réunions mensuelles sont organisées pour discuter de divers sujets tels que les conditions de travail, la santé et la sécurité, la formation professionnelle, les perspectives d'évolution, et tout autre sujet pertinent. Nous nous engageons à respecter toutes les obligations légales en matière de dialogue social.

Pour **garantir le bien-être de nos salariés**, nous menons chaque année des enquêtes anonymes sur le bien-être de nos employés. Ces enquêtes nous permettent de recueillir des feedbacks précieux et de comprendre les besoins, les préoccupations et les suggestions de notre personnel.

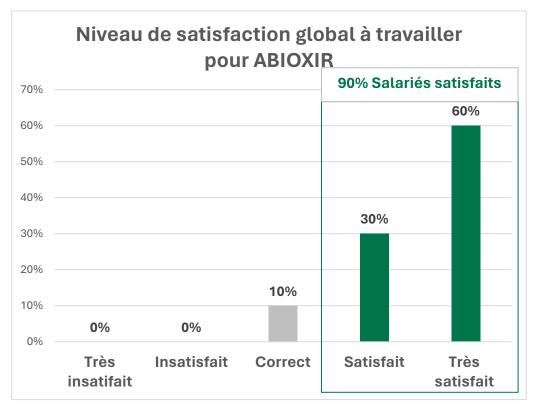
Les mesures non genrées mises en place au siège comprennent des toilettes non genrées, l'adhésion à la charte diversité avec un affichage sur site, ainsi que l'anonymisation et la non-genrée des CV.

Evolution des postes récents :

Dans le cadre de la **mobilité interne** d'ABIOXIR, en 2023 2024 plusieurs postes ont évolué :

- Commercial région sud prend en charge la direction commerciale (hors Grands-Comptes) de la région IDF Sud, de la Bretagne, des Pays de Loire et de la Normandie.
- Responsable technique IDF devient Animateur Qualité Régional, en charge le contrôle Qualité Terrain et My Abioxir des agences de Courcouronnes, Troyes (y compris Metz) et Choisy.
- Responsable grands comptes prend la charge de la codirection du pôle Formation
- Directeur qualité terrain a été muté de Montpellier à Brive la Gaillarde pour qu'il puisse réaliser son projet personnel.
- Technicien de Aix a été muté en Bretagne pour suivre la mutation de sa conjointe.

Enquête satisfaction et bien être des salariés: Suite à l'analyse des résultats, nous élaborons un plan d'action social visant à améliorer constamment les conditions de travail et le bien-être de nos collaborateurs. Ce plan d'action prend en compte les domaines identifiés comme prioritaires lors de l'enquête, et il est mis en œuvre avec l'engagement de toute l'entreprise pour créer un environnement de travail encore plus épanouissant.



®2024Copyriht

Source: Satisfaction salariés 2023

Santé et Sécurité des employés :

La sécurité et le bien-être des employés sont des priorités absolues pour Abioxir, qui met en place un dispositif complet pour garantir leur protection. Des mécanismes de remontée des incidents sont en place avec des moyen de mesures de prévention. Des réunions trimestrielles et annuelles sont organisées avec les équipes qualité et technique pour discuter des questions QSSE. Abioxir veille à la conformité réglementaire en matière d'incendie et de déversement accidentel, avec plusieurs exercices réalisés dans l'année et une formation régulière sur la manipulation des extincteurs. Tous ses moyens de remontés d'information et d'exercice permettent d'alimenter le Document Unique d'Évaluation des Risques (DUER) chaque année, assisté par un cabinet externe.

Dans le cadre de sa **certification MASE**, l'entreprise s'engage activement dans la prévention et la sécurité de ses collaborateurs, en décrivant chaque opération par un mode opératoire pour communiquer et former les salariés sur les consignes de sécurité, les techniques à respecter et l'utilisation des équipements de protection individuelle (EPI). Une **analyse de risques automatisée est effectuée en amont** sur tous les nouveaux sites clients. Les véhicules sont aménagés et équipés de bacs de rétention, et les techniciens ont accès à la base de données depuis leurs tablettes ou téléphones, notamment pour consulter les plans de prévention (PDP), les fiches techniques (FT) et les fiches de données de sécurité (FDS). Un focus particulier est mis sur les EPI, avec des **contrôles réguliers et une formation** au port approprié de ces équipements.

De nombreuses formations sont dispensées pour **éviter les risques** dont les travaux en hauteur pour éviter les chutes.

ABIOXIR assure le suivi des visites médicales obligatoires, 100% des suivis médicaux sont réalisés en 2023.

Dispositif complet dans le cadre de la **prévention du stress** et bien être en général : un référent harcèlement, d'alerte une procédure disponible pour les employés.

Les avantages des employés :

Abioxir accorde une importance particulière au bien-être et aux avantages de ses employés, reflétant ainsi son engagement envers une culture d'entreprise axée sur le soutien et l'épanouissement du personnel. Tous les employés bénéficient ainsi d'une mutuelle cadre prise en charge à 95%, ainsi que d'une contribution de 50% des activités sportives et culturelles extra-professionnelle pour le salarié et ses enfants. La promotion du bien-être mental est également une priorité, avec un droit à la déconnexion soutenu par une sensibilisation continue aux risques associés. Les horaires de travail flexibles offrent une adaptabilité appréciée pour concilier vie professionnelle et personnelle. Abioxir valorise également le feedback de ses collaborateurs, réalisant chaque année une enquête anonyme sur le bien-être des salariés dont les résultats sont suivis et analysés depuis trois ans.

De plus, des avantages tels que les chèques culture, dont le montant augmente avec l'ancienneté, les primes de naissance et d'événement familial, ainsi que la prise en charge des frais de mutation et de déménagement, démontrent l'engagement de l'entreprise envers le bien-être et le soutien de ses employés. Enfin, les tickets restaurants contribuent également au confort des salariés.

3. Achats Responsables

ABIOXIR attache une grande importance à la responsabilité dans ses processus d'achat. Nous sommes conscients de l'impact que nos décisions d'achat peuvent avoir sur l'environnement et la société, c'est pourquoi nous avons formalisé nos engagements en matière d'achats responsables. En 2023 et 2024, des actions sont été mises en place et ou renforcées pour tenir nos engagements.

100% de fournisseurs locaux

Nous privilégions les fournisseurs locaux et français, **100% sont localisés en France**. Nous sélectionnons et évaluons chaque année nos
45 partenaires en tenant compte de critères environnementaux et sociaux
stricts. Il s'engage à respecter notre code de bonnes conduites en signant
chaque année la charte. Nous communiquons à cet effet l'ensemble de nos politiques
mises à jour à l'ensemble de nos parties intéressées.

Diversification des achats avec la RSE comme critère de choix

Nous entretenons des relations de long terme avec nos fournisseurs, fondées sur le respect mutuel et la transparence. De plus, nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs stratégiques pour promouvoir des pratiques plus durables et respectueuses de l'environnement. Des clauses environnementales auprès de nos fournisseurs sont intégrées et nous ont permis de codévelopper une innovation produite : la boite d'appât à notre effigie en Pet recyclé.

Nos achats responsables:

- Achats de produits écolabellisés écocertifiés
- Consommables, fournitures, matériels informatiques recyclables et réemployables
- Contrat d'Energie verte renouvelable
- Prestation informatique
- Prestation auprès d'entreprise adaptée



Enquêtes RSE auprès de 100% des fournisseurs

ABIOXIR évalue par un questionnaire d'auto-évaluation la démarche RSE de ses fournisseurs.

La formation des équipes à la démarche des achats responsables

Chez ABIOXIR, nous sommes convaincus que des achats responsables sont essentiels pour construire une chaîne d'approvisionnement solide et pérenne c'est pourquoi en 2024 Tous nos acheteurs sont formés par un cabinet d'expertise sur les achats responsables

4. Éthique

Chez ABIOXIR, nous considérons l'éthique comme un pilier fondamental de notre activité. En tant que société française spécialisée dans le Pest Control, notre mission est de contrôler et lutter contre les nuisibles tout en adoptant des solutions innovantes et responsables de dératisation, désinsectisation et désinfection. Présents sur tout le territoire français, nous nous engageons à maintenir les standards les plus élevés d'intégrité et de responsabilité dans toutes nos activités.

Notre politique éthique vise à formaliser nos **engagements en matière d'éthique et d'intégrité.** Chaque collaborateur est invité à se conformer à ces principes qui guident nos actions au quotidien. En cas de situation imprévue ou complexe, nous encourageons nos employés à se poser les bonnes questions pour déterminer la meilleure attitude à adopter, tout en les invitant à consulter nos Responsables désignés en cas de besoin.

Dispositif de communication interne sur l'éthique

Nous avons mis en place des procédures pour **garantir le respect de nos engagements éthiques et une procédure d'alerte** si, toute violation de la loi, des règlements applicables ou des principes énoncés dans notre politique éthique peut donner lieu à des actions disciplinaires conformément à nos règles internes et aux dispositions légales en vigueur. Pour assurer la sécurité de l'information, nous avons mis en place des mesures conformes au RGPD et nous avons désigné un **référent anti-**

corruption chargé de sensibiliser nos collaborateurs aux risques et de mettre en place des procédures d'alerte en cas de besoin. La forte implication de nos managers dans la promotion de la culture éthique d'ABIOXIR est essentielle pour la réalisation de nos objectifs. Ensemble, nous nous engageons à maintenir des pratiques exemplaires et à agir avec intégrité dans toutes nos interactions, contribuant ainsi à renforcer la confiance de nos

parties prenantes et à garantir la pérennité de notre entreprise.

Sécurité de l'information

Abioxir assure une **sécurité de l'information**, avec une mise en œuvre rigoureuse du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et des mesures de protection avancées. Les serveurs sont certifiés et surveillés en permanence, avec des rapports d'intrusion et des tests de Plan de Reprise d'Activité (PRA) effectués périodiquement et au minima 2 fois par an.

L'infrastructure est équipée d'un antivirus testé quotidiennement et se conforme au référentiel GAMP5, faisant l'objet d'audits annuels. Les dispositifs de sécurité comprennent un filtrage VPN Fortigate, un pare-feu internet et une gestion des accès. En 2024, l'ajout d'une nouvelle **Gestion Électronique des Documents** (GED) va renforcer le contrôle documentaire et la sécurité des données. Une politique stricte de gestion des mots de passe est en place, accompagnée de tests internes d'intrusion, notamment via des simulations de faux mails infectés, assurant ainsi une protection maximale des données sensibles.

Lutte contre la corruption

Abioxir attache une importance primordiale à la lutte contre la corruption, mettant en place un référent anti-corruption pour superviser et coordonner les efforts de prévention. Dans cette optique, des formations spécifiques sont dispensées aux collaborateurs identifiés à risque, notamment les acheteurs, les commerciaux, les juristes et le gérant, suite à la réalisation d'une cartographie des risques. Ces formations visent à sensibiliser le personnel aux pratiques anti-corruption et à renforcer leur vigilance.

En outre, une procédure d'alerte dédiée et un mail spécifique alerte.ethique@abioxir.fr sont accessibles via le site web de l'entreprise, offrant aux employés et aux parties prenantes un moyen confidentiel de signaler tout comportement suspect ou contraire à



l'éthique. Le comité éthique de l'entreprise reçoit et traite chaque alerte reçu. Pour compléter ces mesures, Abioxir prévoit de mettre en place en 2024 un **code de bonnes conduites des salariés**, détaillant les directives et les règles à suivre en matière de cadeaux et de transactions sensibles internes, garantissant ainsi une conduite irréprochable et éthique au sein de l'organisation.

V. Bilan et perspectives

Abioxir a vocation à être considéré comme le prestataire de Pest Control le plus qualitatif de France, en témoigne ses nombreuses certifications, uniques en France... et même en Europe!

Notre stratégie est de nous positionner comme le prestataire de référence auprès des clientèles professionnelles les plus exigeantes: Agro-Alimentaire, PharmaCos, Logistique, Packaging.

Nos engagements envers l'environnement constituent l'un des piliers fondateurs de notre entreprise, et avons été par exemple, dès 2006, la première entreprise à ne pas utiliser de manière permanente des appâts toxiques. La législation oblige depuis 2019 les entreprises du secteur à se plier cette règlementation. En ce sens, ABIOXIR cherche à anticiper et à se conformer à toutes règlementations de son secteur d'activité.

Notre volonté de nous améliorer toujours plus en matière de RSE, nous a poussé à nous lancer en 2024 dans la labélisation B-CORP. Abioxir fait modifier ses statuts d'entreprise pour devenir entreprise à mission et engage un plan d'action encore plus amitieux en ce sens. Une autre étape fondamentale dans la concrétisation de notre démarche RSE pour les années à venir en collaboration toujours plus avec nos parties prenantes.

VI. ANNEXES

5. Nos communications internes

Dans le cadre de notre démarche de sensibilisation du personnel, en 2023 ABIOXIR a réalisé entre 1 à 2 actions par semaine sous la forme de flash info, réunion trimestrielle, quizz et des chasses aux risques. Les thématiques sont principalement axées sur la santé, sécurité, l'environnement, les actions sociales et RSE :

Sensibilisation ABIOXIR

Environnement et Durabilité

Initiatives environnementales Appel à la sobriété énergétique Appâtage non permanent Tri des déchets

Projet Rescue Ocean à Saint-Laurent du Var Sensibilisation à la journée mondiale de la biodiversité Sensibilisation à la journée mondiale de l'environnement Journée de ramassage des déchets

Ramassage de déchets pour l'ensemble des agences Procédure de recyclage du matériel informatique

Groupe des innovateurs
Contaminations et Intoxications
Risque de contamination
Le risque enzymatique
Produits chimiques

Santé sécurité

Procédure d'alerte

Formation harcèlement moral, sexuel,
discrimination
Chutes et Écrasements
Prévention des chutes
Risque de chute de hauteur
Risque de chute d'objet
Risque de chute de plain-pied
Risque de chute de plain-pied
Choc à la tête
Risque de chute : sol glissant
Intervention & danger électrique

Situation dangereuse & droit de retrait
Risque écrasement, pincement, TMS
Dépistage cancer du sein
Vaccination et Dépistage

Calendrier vaccin

Équipements et Sécurité

Vérification des équipements
Entretien des DEIV
Danger DEIV
Nouvel E.P.I. obligatoire
Protection de la tête
Stockage des bouteilles de gaz CO2
Masque cartouche
Port obligatoire de la casquette coquée
Déversement accidentel de produit chimique
Pulvérisateur : consignes de sécurité
Nacelle PEMP : règles de sécurité
Rangement E.P.I. & absorbant
Risque incendie et extincteur véhicule



Sécurité Routière

Téléphone & sécurité routière Sécurité routière & risque neige-verglas Conduite par temps de pluie Conduite en hiver Alcool drogues et sécurité routière Vigilance partagée sur la route Eco-conduite Addictions et Comportements Lutte contre les addictions Consommation d'alcool et substances

Formation, réunion, quizz

Convention annuelle: présentation des référents, sensibilisation à la sécurité, présentation des actions environnementales... Synthèse formation harcèlement moral, sexuel et la discrimination

Sensibilisation à la journée mondiale de la biodiversité

Sensibilisation à la journée mondiale de l'environnement

Revue de direction Chasse aux risques 1er trimestre Refresh Program 1er trimestre Chasse aux risques 2ème trimestre Refresh Program 2ème trimestre Chasse aux risques 3ème trimestre Refresh Program 3ème trimestre

Saisonnier

Vigilance canicule et fortes chaleurs Les bons gestes face aux piqûres Les insectes & reptiles sont de retour Précisions interventions guêpes Conduite neige et verglas

Certifications, politiques

Résultat Ecovadis Médaille Platinium Résultat MASE Résultat ISO Résultat CEPA Résultat QUALIOPI Communication annuelle Politique QSSE & Charte RSE Objectifs QSSE Grands axes QSSE

6. Nos communications externes

ABIOXIR communique sur plusieurs canaux en externe :

- Mail
- Linkedin: https://www.linkedin.com/abioxir
- Blog: https://www.abioxir.fr/blog/
- Site internet : https://www.abioxir.fr/
- Page dédiée RSE: https://www.abioxir.fr/abioxir-pest-control-ethique/nos-engagements-responsables/
- Conférence chambre syndicale 3D
- Mail alerte éthique : <u>alete.ethique@abioxir.fr</u>

7. Notre partenaire ELISE

ABIOXIR s'est engagé à étendre son programme de tri-sélectif en collaboration avec des entreprises adaptées afin d'assurer une gestion responsable de nos déchets. En 2023, ABIOXIR a élargi notre périmètre de tri pour inclure de nouveaux matériaux tels que le verre, bouteilles, déchets électroniques et les capsules de café. C'est avec ELISE qu'ABIOXIR a choisi d'assurer la collecte et la revalorisation de ses déchets bureautiques. Ci-dessous le résultat au bout de 6 mois en 2023 de collecte :

ENVIRONNEMEN

ABIOXIR fait appel à l'entreprise **ELISE** pour **la collecte et la valorisation** d'une partie de nos déchets recyclables.



Voici le bilan sur l'année 2023 à Cagnes sur Mer :



Déchets collectés :

117 kg de papiers et cartons

26 kg de verre

0,8 kg d'encre

35 kg de capsules de café

21 kg de bouteilles plastiques





Les bénéfices environnementaux :

Le recyclage de ces déchets a permis l'économie de :

arbres



2917 L 99 kg de d'eau CO₂



14 L de pétrole







Soit environ l'équivalent de :



15 bains de 200L



½ mois de consommation énergétique d'un foyer français



139 km en voiture essence



29 A/R Marseille / Paris en TGV/ personne (émission CO2)



07/02/2024

L'impact social:

Votre action a permis de générer environ :



heures de travail à une personne en difficulté

Merci de votre engagement en respectant le tri des déchets!



Source: donnée ELISE

VII. Remerciements

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration et à la réalisation de ce rapport RSE, témoignant ainsi de l'engagement d'ABIOXIR en matière de responsabilité sociétale.

Nous remercions tout particulièrement Julie Kleinpeter, rédactrice du rapport et Responsable SMI, pour son dévouement et son expertise dans l'élaboration de ce document. Son engagement indéfectible envers les valeurs de durabilité et d'intégrité a été essentiel pour faire avancer notre démarche RSE.

Nos remerciements vont également notre précieuse partenaire RSE, dont les conseils avisés et l'expertise ont enrichi notre approche en matière de responsabilité sociétale. Sa collaboration active a été un véritable moteur dans l'élaboration de nos politiques et initiatives RSE.

Nous adressons nos chaleureux remerciements à l'ensemble des collaborateurs d'ABIOXIR, dont l'engagement et le professionnalisme ont été au cœur de nos actions en faveur du développement durable et du bien-être de nos parties prenantes. Leur contribution quotidienne de notre succès et de notre impact positif sur la société.

Enfin, nous tenons à exprimer notre gratitude envers notre dirigeant, Christophe DEFER, dont le leadership éclairé et la vision stratégique ont permis à ABIOXIR de progresser dans sa démarche RSE. Son engagement personnel envers nos valeurs et notre mission a inspiré chacun d'entre nous à aller de l'avant dans cette voie.

Nous sommes reconnaissants envers chacun de vous pour votre engagement, votre collaboration et votre soutien continu dans notre parcours vers un avenir plus durable et responsable.

*Dans le cadre de sa communication responsable ABIOXIR fait signer une autorisation à l'image pour chacun de ses collaborateurs.

