



RAPPORT **RSE**

2025



SOMMAIRE

Edito: Christophe DEFER – Gérant d’ABIOXIR	2
--	---

I. Présentation d’ABIOXIR	3
---------------------------------	---

1. Une entreprise chargée d’histoire.....	3
2. Stratégie.....	5
3. Notre cœur de métier	8
4. Le contexte environnemental et climatique	9

II. Nos engagements et actions	13
--------------------------------------	----

1. Ethique	13
2. Social.....	16
3. Santé et Sécurité au travail	18
4. Qualité.....	23
5. Environnement.....	27
6. Achats responsables	37
7. Communautés et partenariats	39
8. Suivi et reporting.....	45

Edito: Christophe DEFER – Gérant d'ABIOXIR

« Depuis sa création, ABIOXIR mise sur la qualité et l'indépendance pour construire un modèle durable et responsable. Cette orientation nous permet de nous engager pleinement dans une démarche RSE ambitieuse, concrétisée par de nombreuses certifications et par une amélioration continue de nos pratiques.

Notre positionnement repose sur une approche préventive de notre métier, tournée vers la protection de l'environnement et la réduction de notre impact. Dans cette dynamique, les années 2025-2026 marquent une nouvelle étape avec le lancement de projets structurants : la révision des données de notre bilan carbone afin d'évaluer au plus juste nos émissions de gaz à effet de serre, ainsi que la réalisation d'une étude d'analyse de cycle de vie de nos services pour mieux comprendre et maîtriser leurs impacts environnementaux à chaque étape.

Enfin, en plaçant le bien-être des salariés au cœur de sa politique RH, ABIOXIR conjugue performance sociale, responsabilité environnementale et croissance économique durable. Cette dynamique se traduit également par notre volonté de devenir une société à mission, afin d'inscrire durablement nos engagements sociaux, sociétaux et environnementaux au cœur de notre stratégie et de notre développement. »



I. Présentation d'ABIOXIR

1. Une entreprise chargée d'histoire

Créée en 2004, ABIOXIR a célébré ses 20 ans en 2024, marquant deux décennies d'expertise et d'engagement au service de la lutte antiparasitaire.

Implantée sur l'ensemble du territoire français, ABIOXIR accompagne les entreprises pour lesquelles les enjeux liés à l'hygiène et à la maîtrise des nuisibles sont essentiels à la continuité et à la sécurisation de leurs activités. À ce titre, l'entreprise intervient dans des environnements variés tels que les sites de production industrielle, les restaurants, les cuisines collectives, les établissements hôteliers, les structures de santé ou encore les copropriétés. Son objectif est de garantir la salubrité et la sûreté des bâtiments, tout en contribuant à la pérennité des activités, à la limitation des pertes financières, ainsi qu'à la préservation de l'intégrité des produits et de l'image de marque de ses clients.

En 2025, ABIOXIR représente plus de 120 collaborateurs répartis au sein de 14 agences, pour un chiffre d'affaires dépassant 13 millions d'euros. L'entreprise affirme également son engagement à travers des actions RSE concrètes et reconnues, pleinement intégrées à sa stratégie de développement.

Dans le cadre de sa croissance, ABIOXIR a réalisé en 2025 l'acquisition de deux structures afin de renforcer sa présence dans des régions à forte activité agroalimentaire et d'élargir sa base clients. Cette dynamique de développement externe se poursuivra à travers des acquisitions ciblées géographiquement, avec l'ambition de consolider davantage la couverture nationale du groupe.

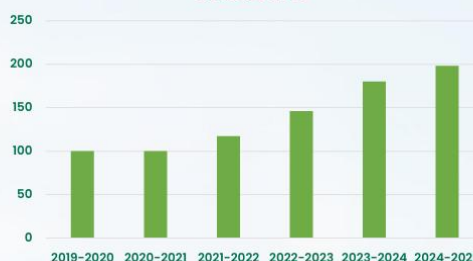
Présence nationale et chiffres-clé



100 salariés environ

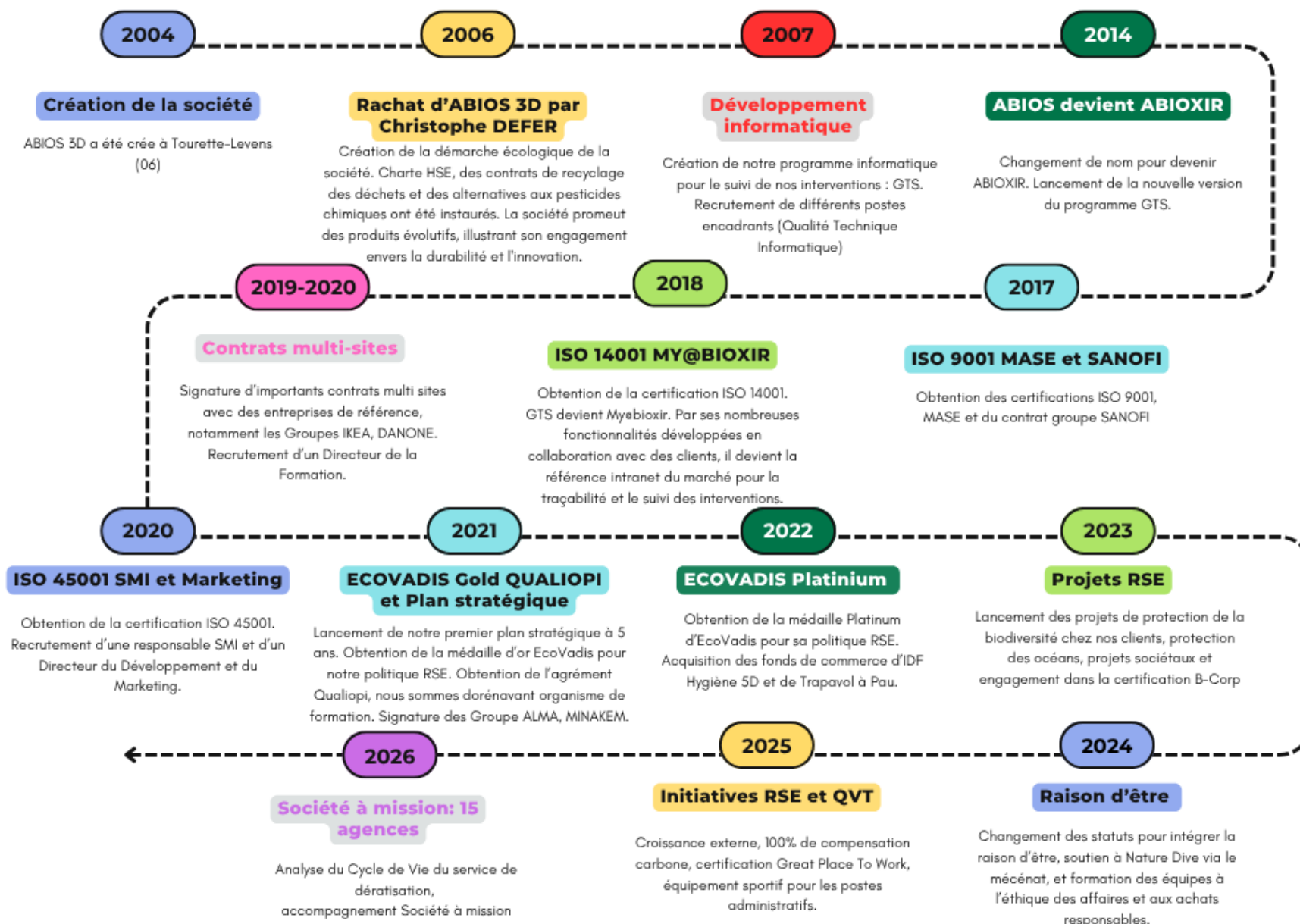
Cagnes-sur-Mer	Metz
Aix-en-Provence	Troyes
Montpellier	Courcouronnes
Toulouse	Rouen
Pau	Redon
Bordeaux	Choisy au Bac
Lyon	Lallaing
Grenoble	Assesse (Belgique)

CA base 100



2024-2025:	11,7 M€
2023-2024 :	10,6 M€
2022-2023 :	8,6 M€
2021-2022 :	6,9 M€
2020-2021 :	5,9 M€
2019-2020 :	5,9 M€

Notre histoire



2. Stratégie

Vision et valeurs

Leader des traitements évolutifs et des solutions alternatives aux pesticides et aux produits chimiques, ABIOXIR est, depuis 2006, un acteur pionnier de la lutte raisonnée contre les nuisibles. L'entreprise privilégie une approche préventive fondée sur la détection précoce et la maîtrise des flux entrants, afin de limiter le recours aux traitements curatifs. Cette démarche permet de répondre aux exigences des principales réglementations, normes sanitaires et référentiels en vigueur tels que l'AIB, l'IFS, le BRC, le FSSC 22000, l'HACCP, la FDA ou encore les recommandations de l'ANSES.

Dès 2006, soit treize ans avant l'interdiction par l'ANSES de l'usage permanent des rodenticides, ABIOXIR a généralisé l'installation d'appâts de détection non toxiques. Grâce à cette démarche anticipatrice, le recours aux moyens létaux est aujourd'hui fortement limité. Soucieuse de la sécurité des entreprises, des collaborateurs et de l'écosystème environnant, ABIOXIR privilégie ainsi autant que possible des dispositifs non toxiques et des méthodes respectueuses de l'environnement.

Afin de renforcer encore son positionnement d'entreprise engagée et actrice d'un développement durable, ABIOXIR a également fait évoluer ses statuts juridiques. Cette évolution traduit une ambition claire : « ABIOXIR entend générer un impact social, sociétal et environnemental positif et significatif dans l'exercice de ses activités. »



Éthique

Être juste et responsable en proposant des solutions de contrôle plutôt que de traitement d'infestations



Humilité

Conscience de la fragilité de la nature en privilégiant le préventif au curatif



Passion

Passionné de la biologie, de l'étude des comportements et de l'environnement des nuisibles permet de créer des solutions novatrices

Politique Globale

La politique globale de l'entreprise a été restructuré en 2025 en inscrivant les engagements et objectifs QSSE et RSE à 2030.



Politique Générale

2026 V1

Notre stratégie Q3SE traduit notre Système de Management Intégré qui s'inscrit dans une démarche d'excellence opérationnelle. Elle regroupe ce qu'on appelle la QSS: Qualité Santé et Sécurité et la RSE: Responsabilité Sociétale des entreprises dans la performance de la Qualité Santé, Sécurité, Sociétale et Environnementale d'ABIOXIR.



Gestion de notre performance durable

Chez ABIOXIR, notre gouvernance repose sur des principes fondamentaux de transparence, d'intégrité et de responsabilité. Nous avons défini des objectifs ambitieux pour les cinq prochaines années afin de renforcer notre impact positif sur la société et l'environnement, tout en garantissant une croissance durable et rentable pour l'entreprise, en tenant compte des attentes de nos parties prenantes.

En 2025, ABIOXIR a recruté un responsable RSE et un Responsable Qualité Santé et Sécurité et s'appuie sur des consultants experts pour l'aider à piloter ses engagements.

La stratégie RSE et QSSE d'ABIOXIR s'appuie sur des référentiels, labels et engagements reconnus au niveau national et international, témoignant de la volonté de l'entreprise d'inscrire durablement ses activités dans une démarche d'amélioration continue.

Cette stratégie repose notamment sur :

- les normes ISO 26000, ISO 14001, ISO 9001 et ISO 45001, avec l'obtention d'une triple certification en 2025 ;
- le référentiel MASE ;
- le Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) et l'adhésion au Cercle Azuréen;
- la certification Great Place to Work ;
- la médaille Ecovadis Platinum ;
- les lignes directrices de la GRI (Global Reporting Initiative) ;
- ainsi que la démarche B Corp®, pour laquelle un dossier de candidature a été déposé en 2025.



À travers ces engagements, ABIOXIR entend répondre aux enjeux sociaux, environnementaux et économiques de son secteur, tout en générant une contribution positive et durable auprès de l'ensemble de ses parties prenantes.

Portée directement par la Direction Générale, cette démarche traduit une vision stratégique à long terme et une implication forte à tous les niveaux de l'entreprise. Le Système de Management Intégré (SMI) constitue un levier essentiel de son déploiement, en garantissant une approche cohérente, transversale et systémique des enjeux RSE et QSSE.

Dans une logique d'amélioration continue et de transparence, ABIOXIR a également réalisé en 2025, pour la troisième année consécutive, un audit RSE externe destiné à évaluer ses pratiques et à identifier de nouveaux axes de progrès.



2025 PARTICIPANT

Notre entreprise s'engage à respecter et promouvoir les Dix Principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.
Veuillez consulter notre **Communication sur le Progrès**.

3. Notre cœur de métier

Notre approche réside sur la gestion des flux entrants. Il s'agit de protéger les bâtiments et de créer une barrière extérieure pour éviter toute intrusion.

Les dispositifs de détection des nuisibles sont situés sur la périphérie du bâtiment mais également au niveau des accès donnant sur l'extérieur et tous les endroits pouvant être des points d'entrée potentiels.

L'environnement extérieur joue un rôle important, la nature à proximité, cours d'eau, champs, forêts... ont un impact sur la présence de rongeurs, mais également des travaux de construction, l'ouverture d'un commerce de bouche à proximité ou d'autres situations peuvent impacter la présence de rongeurs.

Nous mettons en place nos dispositifs de manière à comprendre les flux de nuisibles et mettre en place des solutions adaptées pour y remédier.

Des analyses de tendances sur site sont proposés à nos clients qui prennent en considération :

- **Historiques** de consommations de matière **par type de nuisibles par zone N/N-1**
- **Evolution** de l'environnement et **préconisations**
- **Bilan statistique** de nos interventions en comparant avec l'année n-1, cela correspond à des **analyses de tendance**.

Cette analyse de tendance fournit une approche globale du site client avec nos préconisations.

Références clients

Les prestations d'Abioxir sont principalement conçues pour les acteurs des industries agroalimentaires, pharmaceutiques, les plateformes logistiques, et plus généralement, là où les enjeux du risque nuisibles sont élevés.



4. Le contexte environnemental et climatique

Contexte général

L'activité de dératisation, désinsectisation et désinfection (3D) s'inscrit dans un contexte marqué par trois transformations environnementales majeures : le changement climatique, l'érosion de la biodiversité et le renforcement des exigences relatives à l'utilisation des substances chimiques.

Ces évolutions influencent directement les conditions d'exercice du secteur de la lutte antiparasitaire, tant du point de vue des risques sanitaires que des exigences réglementaires et environnementales.

Changement climatique

Le sixième rapport d'évaluation du GIEC (AR6) conclut que le réchauffement du système climatique est sans équivoque et résulte principalement des émissions anthropiques de gaz à effet de serre. La température moyenne mondiale a augmenté d'environ 1,1°C par rapport à la période préindustrielle (1850-1900).

En France métropolitaine, le réchauffement observé atteint déjà environ +1,7°C par rapport à l'ère préindustrielle selon les données de Météo-France. Les scénarios de référence pour l'adaptation au changement climatique (TRACC) prévoient une poursuite de cette hausse au cours des prochaines décennies, accompagnée :

- d'une augmentation de la fréquence, de la durée et de l'intensité des vagues de chaleur;
- d'une aggravation des épisodes de sécheresse ;

- d'une intensification des précipitations extrêmes ;
- d'une augmentation des risques d'inondation ;
- d'une extension des zones exposées aux incendies de forêt.

Ces modifications climatiques influencent directement la dynamique des populations de nuisibles. De nombreuses études scientifiques mettent en évidence que l'augmentation des températures favorise le développement, la reproduction et l'expansion géographique de certaines espèces de rongeurs, d'insectes nuisibles et de vecteurs de maladies.

Selon European Environment Agency, le changement climatique contribue déjà à la progression en Europe de plusieurs espèces d'insectes vecteurs, dont certaines espèces de moustiques invasifs. Les modifications des régimes climatiques influencent également les cycles biologiques de nombreux organismes nuisibles.

Biodiversité

La biodiversité mondiale connaît un déclin sans précédent à l'échelle historique.

Selon l'évaluation mondiale publiée par Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services, environ un million d'espèces animales et végétales sont aujourd'hui menacées d'extinction à des degrés divers. Les principales pressions identifiées sont :

- les changements d'usage des terres et des mers ;
- l'exploitation directe des organismes ;
- le changement climatique ;
- la pollution ;
- les espèces exotiques envahissantes.

En Europe, les populations d'insectes présentent des tendances de déclin préoccupantes. Les pollinisateurs sauvages, essentiels au fonctionnement des écosystèmes et à la production alimentaire, figurent parmi les groupes les plus vulnérables.

Les activités de lutte contre les nuisibles se situent à l'interface de ces enjeux de biodiversité. Les organismes ciblés appartiennent eux-mêmes à des écosystèmes complexes et les interventions peuvent interagir avec des espèces non ciblées lorsque les mesures de gestion ne sont pas suffisamment sélectives.

Les enjeux de biodiversité sont également renforcés par l'augmentation de la présence d'espèces exotiques envahissantes. Selon l'IPBES, ces espèces représentent aujourd'hui l'une des principales causes de perte de biodiversité dans le monde et engendrent des coûts économiques croissants pour les collectivités et les entreprises.

Produits biocides et substances chimiques

Le secteur de la lutte antiparasitaire repose en partie sur l'utilisation de produits biocides encadrés par le règlement européen (UE) n°528/2012.

Les substances actives utilisées dans les rodenticides, insecticides ou désinfectants font l'objet d'évaluations réglementaires portant notamment sur :

- leur toxicité pour l'homme ;
- leur écotoxicité ;
- leur persistance dans l'environnement ;
- leur potentiel de bioaccumulation ;
- leurs effets sur les organismes non ciblés.

Le passage au non-permanent baiting (non appâtage permanent) résulte des restrictions européennes de 2017 sur les rodenticides anticoagulants, renforcées en France par les décisions de l'ANSES à partir de 2018, conduisant à l'interdiction de l'appâtage permanent et à la généralisation d'une approche fondée sur l'inspection, la surveillance et les traitements curatifs ciblés.

Cela s'inscrit donc dans une démarche de **protection de l'environnement et de la biodiversité**, visant à réduire la dispersion des rodenticides anticoagulants dans les écosystèmes et les risques d'empoisonnement des espèces non ciblées (rapaces, mammifères sauvages, animaux domestiques).

Pour ABIOXIR, cette évolution représente une **opportunité stratégique** : elle permet de passer d'un modèle centré sur la consommation de produits à un modèle à plus forte valeur ajoutée basé sur l'inspection, la prévention, le monitoring et l'expertise technique. Elle favorise également le développement d'offres durables répondant aux exigences croissantes des clients en matière de RSE, de conformité réglementaire et de performance environnementale, tout en renforçant l'image d'entreprise responsable et innovante.

Pollution et déchets dangereux

Les activités utilisant des produits biocides génèrent des déchets susceptibles de présenter des caractéristiques de danger pour l'environnement.

Selon la réglementation européenne relative aux déchets, les emballages souillés, les reliquats de produits, certains équipements de protection individuelle contaminés ou les absorbants utilisés lors d'incidents peuvent relever de la catégorie des déchets dangereux.

La gestion de ces déchets constitue un enjeu environnemental important en raison des risques potentiels de contamination des sols, des eaux superficielles ou des eaux souterraines.

La pollution chimique est aujourd'hui reconnue comme l'une des pressions majeures affectant les écosystèmes. Les travaux du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE) et de l'IPBES soulignent que les contaminants chimiques contribuent à l'altération des milieux naturels et à l'érosion de la biodiversité.

Ressources, énergie et émissions de gaz à effet de serre

Le secteur de la dératisation, désinsectisation et désinfection est principalement une activité de services dont les impacts environnementaux directs sont relativement limités en comparaison des activités industrielles.

Toutefois, son fonctionnement repose sur :

- une flotte de véhicules destinée aux interventions ;
- des déplacements fréquents des techniciens ;
- des bâtiments et agences répartis sur le territoire ;
- l'utilisation d'équipements professionnels ;
- l'approvisionnement en produits, consommables et matériels spécialisés.

Les déplacements représentent l'un des principaux postes d'émissions de gaz à effet de serre.

Évolutions réglementaires et sociétales

Les politiques publiques européennes et françaises renforcent progressivement les exigences relatives :

- à la réduction des émissions de gaz à effet de serre ;
- à la préservation de la biodiversité ;
- à la réduction de l'usage des substances chimiques dangereuses ;
- à la prévention des pollutions ;
- à la gestion des déchets ;
- à la transparence environnementale des entreprises.

Ces évolutions s'inscrivent notamment dans le cadre du Pacte vert européen, de la Stratégie européenne pour la biodiversité à l'horizon 2030, de la Stratégie nationale biodiversité 2030 et de la Stratégie nationale bas-carbone.

Dans ce contexte, les entreprises du secteur de la lutte antiparasitaire évoluent dans un environnement où les enjeux climatiques, écologiques et chimiques deviennent des facteurs structurants de long terme.

II. Nos engagements et actions

Nous partageons dans ce présent rapport RSE nos engagements et nos actions en cohérence avec notre politique globale.

Toutes nos politiques ont été restructurées en 2025 avec de nouveaux engagements et objectifs sur 2030. Elles sont le cadre de référence des actions déclinées dans chacun des engagements.

1. Ethique

Notre entreprise s'engage à maintenir les standards les plus élevés d'intégrité et de responsabilité dans toutes ses activités. La politique éthique entend formaliser nos engagements en la matière :

- Lutter contre la corruption, les conflits d'intérêts et tout type de fraudes.
- Lutter contre le harcèlement et la discrimination.
- Sécuriser la confidentialité des données.

Fidèles à notre vision responsable, nous intégrons ces principes au cœur de nos opérations, tout en garantissant la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs.

Notre engagement éthique s'appuie sur:

- La Charte de la Diversité (signée en 2021),
- Les référentiels internationaux (ISO 9001, ISO 45001, Ecovadis Platinum),
- Le cadre réglementaire français :
 - Loi Sapin II et Code pénal pour la lutte contre la corruption et la fraude,
 - Code du travail (L1152-L1153) et Index égalité professionnelle pour la prévention du harcèlement et des discriminations,
 - RGPD et Loi Informatique et Libertés pour la protection des données personnelles.

La politique éthique garantit que nos pratiques éthiques reflètent nos engagements en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) et notre contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD), notamment :

- L'égalité entre les sexes (ODD 5),
- Travail décent et croissance économique (ODD 8),
- Inégalités réduites (ODD 10).



Lutter contre la corruption, les conflits d'intérêts et tout type de fraudes

ABIOXIR accorde une attention particulière à la prévention de la corruption, avec la mise en place d'un référent anti-corruption chargé de piloter cette démarche. À la suite d'une cartographie des risques, des formations ciblées sont dispensées aux collaborateurs exposés, notamment aux équipes achats, commerciales, juridiques et à la direction.

En 2025, quatre collaborateurs ont suivi une formation de deux jours dédiés à la lutte anti-corruption et aux achats responsables. Cette formation a permis de renforcer les connaissances en matière d'éthique des affaires, de transparence et de bonnes pratiques, à travers des cas concrets et des mises en situation professionnelles.

Sécuriser la confidentialité des données

Dans le cadre de sa démarche RSE, ABIOXIR accorde une importance majeure à la sécurité de l'information et à la protection des données. Cela afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations de ses collaborateurs, clients et partenaires.

ABIOXIR dispose d'infrastructures sécurisées et certifiées (HDS, ISO 27001), intégrant des dispositifs de protection renforcés : antivirus, pare-feu, VPN sécurisé, gestion rigoureuse des accès, tests d'intrusion et plans de reprise d'activité réalisés périodiquement. La mise en place d'une nouvelle Gestion Électronique des Documents (GED) contribue également à renforcer la maîtrise documentaire et la protection des données sensibles.

Le logiciel de traçabilité MyABIOXIR garantit par ailleurs la fiabilité et l'intégrité des données liées aux interventions de lutte antiparasitaire, favorisant une gestion transparente et responsable des traitements.

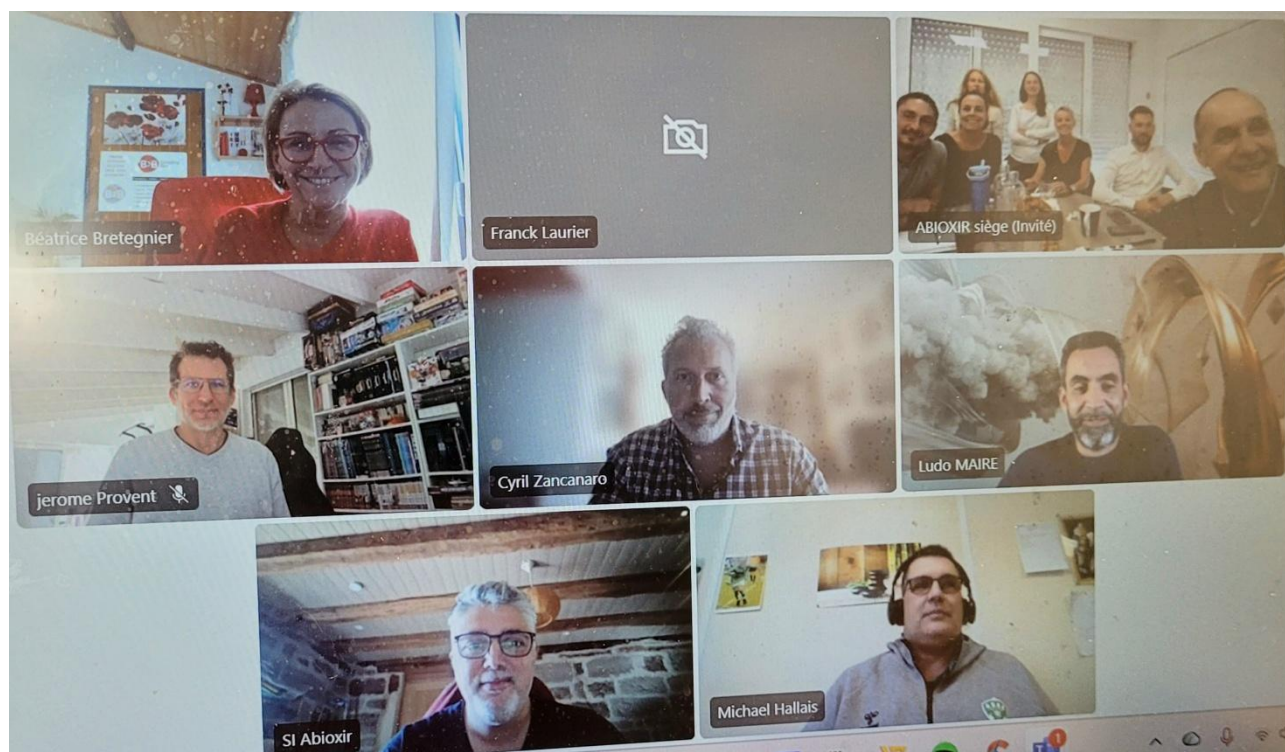
En 2025, ABIOXIR a également conduit un audit RSE auprès d'un premier fournisseur de son système d'information, en complément des évaluations annuelles fournisseurs, afin de s'assurer de leur engagement en matière d'éthique, de responsabilité sociétale et de cybersécurité.

Lutter contre le harcèlement et la discrimination

Au mois d'octobre 2025, ABIOXIR a formé son comité de direction et les référents éthique aux enjeux de la diversité, de l'équité et de l'inclusion par une société extérieure. Cette formation dédiée au management inclusif vise à renforcer une culture d'entreprise attentive à la prévention des discriminations, du sexisme et du harcèlement.

À travers une approche interactive, les 13 participants ont été sensibilisés aux mécanismes des biais cognitifs, aux processus d'exclusion et aux comportements inappropriés pouvant survenir dans le cadre professionnel. La formation a également permis de rappeler le cadre légal applicable en matière de discrimination et d'égalité de traitement, notamment dans les pratiques managériales et de recrutement.

Enfin, des outils concrets de management inclusif ont été présentés afin d'accompagner les managers dans l'adoption de pratiques favorisant l'écoute, l'équité et le respect au quotidien.



Une politique proactive et des dispositifs renforcés : en complément de ces formations, **ABIOXIR** a mis en place une procédure d'alerte dédiée en 2024, accessible via le site web de l'entreprise. Ce dispositif offre aux employés et aux parties prenantes un moyen confidentiel de signaler tout comportement suspect ou contraire à l'éthique, garantissant ainsi une réaction rapide et efficace face à toute tentative de corruption. Cette procédure d'alerte est régulièrement rappelée aux employés dans le cadre des flash infos lorsque la situation le nécessite.

2. Social

Chez ABIOXIR, nous sommes convaincus que nos collaborateurs constituent la première richesse de l'entreprise et un levier essentiel de notre développement durable. À travers sa politique sociale, l'entreprise place le bien-être, l'épanouissement professionnel et le respect des droits humains au cœur de sa démarche RSE.

Notre action s'inscrit dans une démarche sociale et du respect des droits humains exigeante, qui repose sur trois engagements majeurs :

- Développer la marque employeur de la société.
- Favoriser le bien-être et le développement professionnel de nos collaborateurs.
- Garantir le respect des droits humains, l'équité hommes-femmes et la diversité de nos employés.

En cohérence avec les Objectifs de Développement Durable (ODD), notamment :

- La bonne santé et le bien-être (ODD 3),
- L'égalité entre les femmes et les hommes (ODD 5),
- Le travail décent et la croissance économique (ODD 8),
- La réduction des inégalités (ODD 10),
- La promotion de sociétés pacifiques, justes et inclusives (ODD 16).



Développer la marque employeur de la société



ABIOXIR veille à construire un environnement de travail attractif, responsable et fédérateur, favorisant l'engagement durable de ses collaborateurs. **En 2025, l'entreprise a obtenu la certification Great Place to Work®, avec 86 % de réponses positives** lors de l'enquête collaborateurs réalisée par un organisme externe indépendant. Cette reconnaissance positionne ABIOXIR parmi les PME les plus performantes de son secteur en matière de qualité de vie au travail, de management et de confiance au sein des équipes.

L'entreprise favorise également un dialogue social régulier et constructif à travers son Comité Social et Économique (CSE). Des réunions trimestrielles permettent d'aborder les sujets liés aux conditions de travail, à la santé et sécurité, à la formation professionnelle et aux perspectives d'évolution.

Favoriser le bien-être et le développement professionnel de nos collaborateurs

ABIOXIR mène une politique active en faveur de la qualité de vie au travail, de la sécurité et du développement des compétences.

En 2025, un agrandissement des locaux a permis d'améliorer le confort des équipes administratives et supports. Des équipements ergonomiques et favorisant l'activité physique ont également été installés (ballons ergonomiques, pédaleurs assis, équipements sportifs) afin de prévenir les troubles musculosquelettiques et de favoriser le bien-être au quotidien.

L'entreprise propose également plusieurs avantages sociaux contribuant à la qualité de vie des salariés :

- tickets restaurant dès l'embauche ;
- prise en charge de 95 % de la mutuelle ;
- avantages via HELLO CSE et chèques cadeaux liés à l'ancienneté ;
- participation aux activités sportives et personnelles des collaborateurs à hauteur de 50 % des frais engagés.

Le développement des compétences constitue également un axe prioritaire. En 2024 :

- 100 % des salariés ont été formés aux enjeux QSSE et RSE ;
- 100 % des salariés ont bénéficié de formations SST ;
- l'ensemble des recyclages réglementaires a été réalisé.

ABIOXIR veille à proposer des formations adaptées aux exigences réglementaires, à l'évolution des métiers et aux besoins liés à sa croissance. Cette dynamique s'inscrit dans une logique d'amélioration continue renforcée par l'obtention de la certification Qualiopi, reconnaissant la qualité des dispositifs de formation déployés par l'entreprise.

Garantir le respect des droits humains, l'équité hommes-femmes et la diversité de nos employés

ABIOXIR s'engage à garantir le respect des droits humains et à promouvoir un environnement de travail inclusif, éthique et respectueux de chacun. L'entreprise applique les principes fondamentaux de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et lutte activement contre toutes les formes de discrimination, de harcèlement et de travail illégal.

L'entreprise met également en œuvre des pratiques de recrutement favorisant l'égalité des chances, notamment grâce à l'utilisation du CV anonyme et à la constitution de panels de recrutement mixtes afin de limiter les biais de sélection.

Enfin, ABIOXIR réalise chaque année, de manière volontaire, le calcul de son index d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes. Cette démarche permet d'évaluer les écarts éventuels de rémunération et de mettre en place, si nécessaire, des actions correctives visant à garantir une rémunération équitable et transparente pour l'ensemble des collaborateurs.

ABIOXIR

INDEX D'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES-HOMMES

Score de 87/100 à l'index égalité professionnelle



3. Santé et Sécurité au travail

La santé et la sécurité des collaborateurs constituent une priorité fondamentale pour ABIOXIR. Dans le cadre de ses activités, l'entreprise intervient quotidiennement dans des environnements variés et parfois sensibles, tels que les sites industriels, les établissements agroalimentaires, les plateformes logistiques, les structures de santé, les hôtels ou encore les restaurants. Face à cette diversité de situations, ABIOXIR s'attache à garantir à l'ensemble de ses collaborateurs des conditions de travail aussi sûres et saines que possible.

Cette ambition repose sur une démarche structurée de prévention visant à identifier, évaluer et maîtriser les risques professionnels associés à chaque activité. Au-delà du respect des exigences réglementaires, ABIOXIR place la prévention au cœur de son organisation et de sa culture d'entreprise, avec la conviction que la sécurité est l'affaire de tous.

Notre politique encadre l'ensemble de nos pratiques de prévention afin de garantir un environnement de travail sûr, sain et conforme aux exigences réglementaires et normatives en vigueur. Elle est en synergie avec nos engagements en matière de Responsabilité Sociétale des

Entreprises (RSE), notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) et notre contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD), notamment :

- La bonne santé et le bien-être (ODD 3),
- Le travail décent et la croissance économique (ODD 8)
- La promotion de sociétés pacifiques, justes et inclusives (ODD 16).



Une démarche de prévention reconnue et certifiée

L'engagement d'ABIOXIR en matière de santé et de sécurité au travail s'inscrit dans une logique d'amélioration continue. Cet engagement est reconnu à travers la certification MASE obtenue en 2017, puis la certification ISO 45001 obtenue en 2020, toutes deux renouvelées à date.

Ces certifications structurent l'ensemble de la démarche de prévention d'ABIOXIR et permettent de renforcer la maîtrise des risques, de développer la culture sécurité à tous les niveaux de l'organisation et d'améliorer durablement les conditions de travail des collaborateurs.

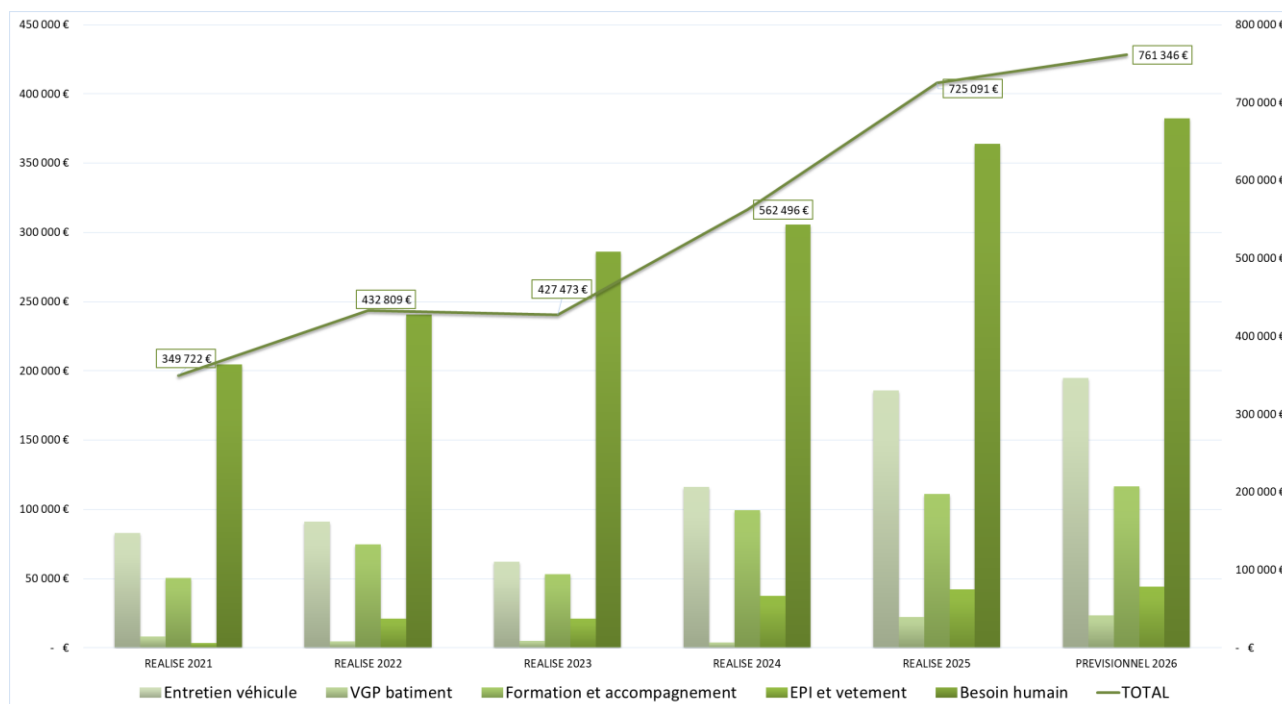
Afin de mesurer l'efficacité de sa politique Santé & Sécurité, ABIOXIR pilote plusieurs indicateurs clés de performance, notamment le Taux de Fréquence des Accidents avec Arrêt (TFRAC) et le Taux de Gravité des Accidents avec Arrêt (TGRAC). Le suivi régulier de ces indicateurs permet d'évaluer l'évolution de la sinistralité, d'identifier les axes de progrès et de définir les actions correctives et préventives adaptées.

Budget Santé & Sécurité au Travail

En 2025, ABIOXIR a consacré près de 6 % de son chiffre d'affaires au budget Santé et Sécurité au Travail (SST), confirmant la priorité donnée à la prévention des risques et à la protection des collaborateurs.

Ce budget couvre notamment l'entretien des véhicules, l'acquisition d'équipements de protection individuelle (EPI) et de matériel de sécurité, la mobilisation de ressources humaines dédiées à la prévention, ainsi que les actions de formation, d'accompagnement et les contrôles réglementaires de nos infrastructures.

Dans une dynamique d'amélioration continue, ce budget enregistre une progression de 29 % par rapport à l'année précédente, traduisant le renforcement des moyens alloués à la maîtrise des risques professionnels.



Une prévention intégrée à chaque intervention

La majorité des prestations réalisées par ABIOXIR s'effectue dans un contexte BtoB, souvent en situation de coactivité avec les équipes des clients ou d'autres entreprises intervenantes. Dans ce cadre, les interventions sont fréquemment réalisées sous plan de prévention, garantissant une identification préalable des risques et la définition des mesures de prévention adaptées aux spécificités de chaque site.

Évaluer les risques pour mieux protéger les collaborateurs

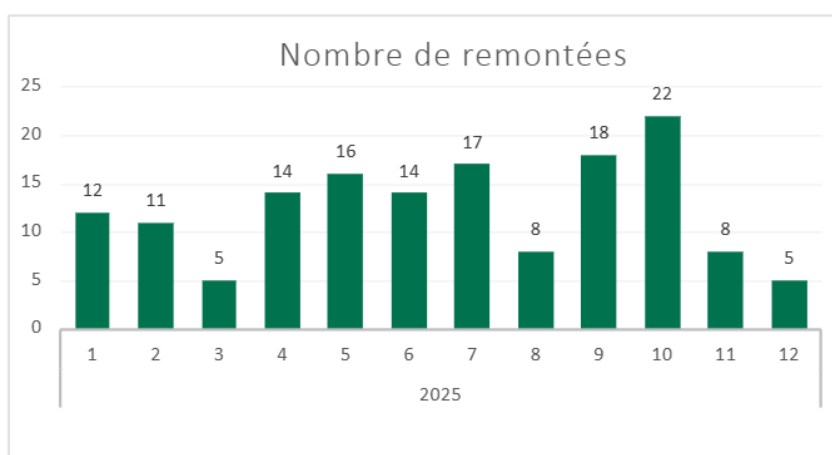
L'évaluation des risques constitue un pilier essentiel de la démarche Santé & Sécurité d'ABIOXIR. Notre Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) nous permet d'avoir une vision exhaustive des risques en présence, et de prioriser notre plan d'action en matière de SST.

Le pilotage et la mise à jour du DUERP est réalisée avec l'appui d'un prestataire spécialisé en santé, sécurité et veille réglementaire, dont l'expertise permet à l'entreprise d'intégrer les évolutions législatives, les nouvelles exigences réglementaires ainsi que les meilleures pratiques de prévention. Ce travail contribue à maintenir un haut niveau de maîtrise des risques et à adapter en permanence les mesures de prévention aux réalités opérationnelles de l'entreprise.

Développer une culture de la vigilance partagée

ABIOXIR considère que la prévention repose avant tout sur l'implication de chacun. L'entreprise a ainsi mis en place un processus structuré de remontée des incidents, des presque-accidents et des situations dangereuses permettant à l'ensemble des collaborateurs de signaler tout événement ou anomalie observée lors de leurs interventions.

Ce dispositif favorise l'identification précoce des risques et contribue à l'amélioration continue des pratiques de sécurité. En 2025, plus de 150 remontées ont été enregistrées, témoignant de l'engagement des équipes et de la maturité de la culture prévention au sein de l'entreprise.



Afin d'encourager cette culture de la vigilance partagée, ABIOXIR met à l'honneur chaque année, lors de sa Convention annuelle, les collaborateurs les plus investis dans la remontée des situations à risque et des événements significatifs, à travers la remise de trophées dédiés.

Au-delà de la protection des collaborateurs, ces remontées constituent également un levier de création de valeur pour les clients. Les observations réalisées sur le terrain permettent en effet d'identifier des situations à risque présentes sur les sites d'intervention et de formuler, lorsque cela est nécessaire, des recommandations visant à améliorer la sécurité des installations et des personnes.

Communiquer pour mieux prévenir

La communication constitue un levier essentiel de la prévention des risques au sein d'ABIOXIR. Elle s'inscrit dans une démarche structurée et organisée, visant à garantir la diffusion d'informations pertinentes, ciblées et transmises dans des délais adaptés. Cette organisation repose sur différents canaux complémentaires : les courriels, les Flashes Info, les remontées d'incidents, les réunions techniques, les réunions trimestrielles, les réunions qualité ainsi que la réunion annuelle.

Dans ce cadre, la démarche de prévention a été renforcée par la diffusion de Flashes Sécurité, issus des remontées terrain des équipes. En 2025, 17 Flashes Info Santé & Sécurité ont ainsi été transmis à l'ensemble des collaborateurs, contribuant au partage des bonnes pratiques et au renforcement continu de la culture de prévention.

Former pour prévenir durablement

La formation constitue un levier majeur de la politique Santé & Sécurité d'ABIOXIR. L'entreprise a mis en place un parcours d'intégration permettant à chaque nouveau collaborateur d'acquérir les connaissances essentielles relatives à son environnement de travail, aux risques associés à ses missions et aux règles de sécurité applicables.

Ce dispositif favorise une prise de poste progressive et sécurisée tout en permettant l'appropriation rapide de la culture sécurité de l'entreprise.

ABIOXIR déploie un plan de formation Santé, Sécurité au Travail visant à garantir que chaque collaborateur dispose des habilitations, qualifications et formations indispensables à l'exercice de ses activités. Ce plan intègre les formations réglementaires, les formations spécifiques aux métiers exercés ainsi que des actions de sensibilisation destinées à renforcer les comportements de prévention et les bonnes pratiques de sécurité.

En 2025, les formations consacrées à la santé et à la sécurité des collaborateurs ont donné lieu à la délivrance de 180 attestations, représentant un total de 1 730 heures de formation. En voici la répartition :

Formations	Nombre de formés	Heures de formation cumulées
Habilitations électriques	38	266
Risques chimiques N1/N2	30	420
Accueils SMI	38	57
Certibiocide	33	700
CACES	4	84
Hauteur	20	140
ATEX	7	25
Sûreté Aéroportuaire	8	36

4. Qualité

En tant qu'entreprise française spécialisée dans le Pest Control, nous déployons des solutions innovantes et responsables en matière de dératisation, de désinsectisation et de désinfection, au service des entreprises sur l'ensemble du territoire.

Notre action s'inscrit dans une démarche qualité exigeante, qui repose sur trois engagements majeurs :

- Être la référence qualité dans le domaine du Pest Control en France.
- Optimiser notre prestation de service.
- Assurer la montée en compétence de nos techniciens.

Au travers de notre Politique Qualité, nous garantissons que notre organisation est en cohérence avec nos engagements en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) et notre contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD), notamment :

- Le travail décent et la croissance économique (ODD 8)

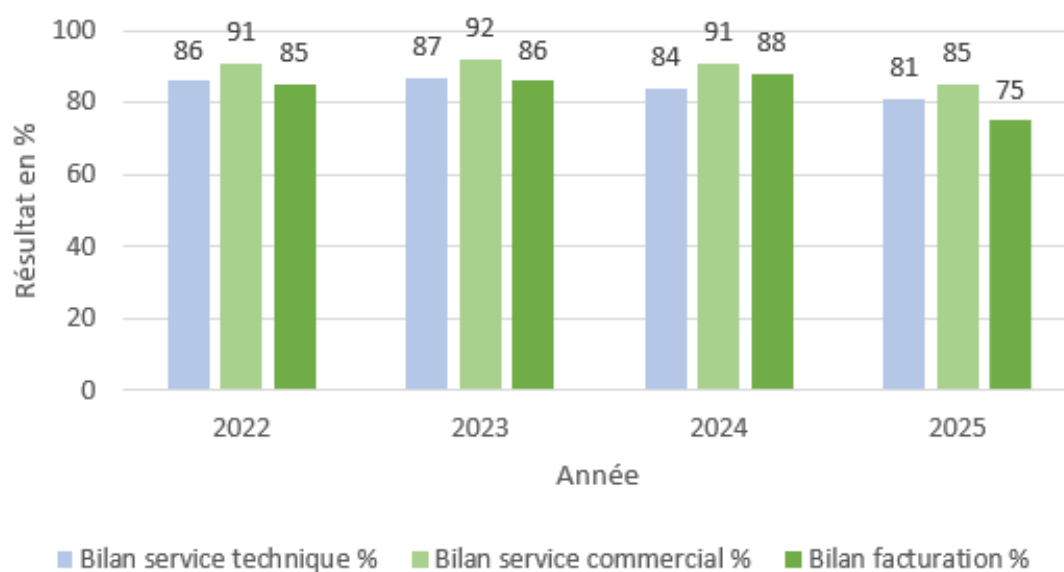


Garantir l'excellence opérationnelle et la satisfaction de nos clients

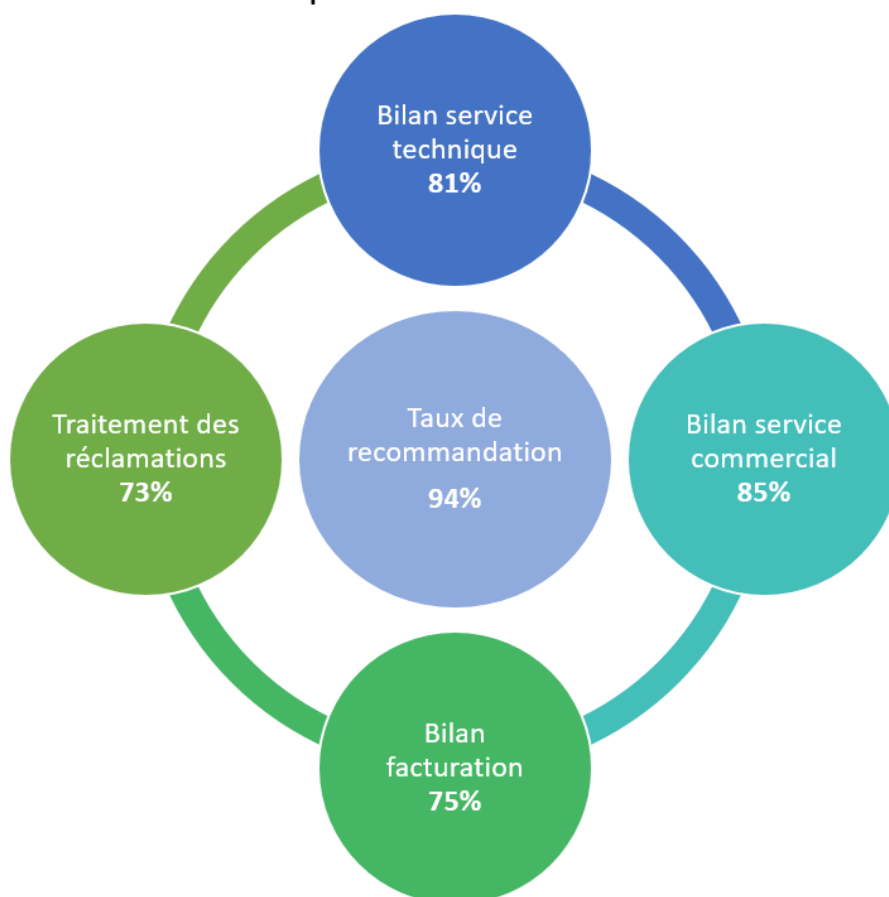
La qualité de service constitue un pilier fondamental de la stratégie d'ABIOXIR. Notre ambition est d'être la référence qualité du secteur du Pest Control en France en plaçant l'écoute client, l'expertise technique et l'amélioration continue au cœur de nos pratiques.

Dans cette optique, nous avons mis en place des dispositifs structurés de recueil et de traitement des plaintes et réclamations afin de garantir une prise en charge rapide et efficace des demandes de nos clients. Cette démarche est complétée par une évaluation annuelle de la satisfaction client, permettant de mesurer la qualité perçue de nos prestations et d'identifier les axes de progrès.

Résultat enquête client



Bilan de l'enquête de satisfaction client 2025



Optimiser nos prestations et renforcer notre performance opérationnelle

L'amélioration continue de nos prestations repose sur un suivi rigoureux de nos interventions et sur l'analyse régulière de nos performances. Les rapports d'intervention font l'objet de contrôles qualité afin de garantir leur conformité et la pertinence des actions réalisées.

La planification des interventions est optimisée dans une logique d'efficacité opérationnelle et de réduction des déplacements, contribuant ainsi à la qualité de service tout en limitant notre impact environnemental.

Des analyses statistiques sont également réalisées afin d'évaluer la réactivité des sites conformément aux engagements contractuels. Ces indicateurs permettent d'adapter nos ressources et de maintenir un haut niveau de performance.

Par ailleurs, nous procédons à une analyse régulière des risques afin de valider l'adéquation des stratégies de lutte contre les nuisibles avec les besoins réels de nos clients. Cette approche préventive est complétée par l'identification et l'analyse des éventuelles non-conformités de nos prestations, dans une logique permanente d'amélioration.

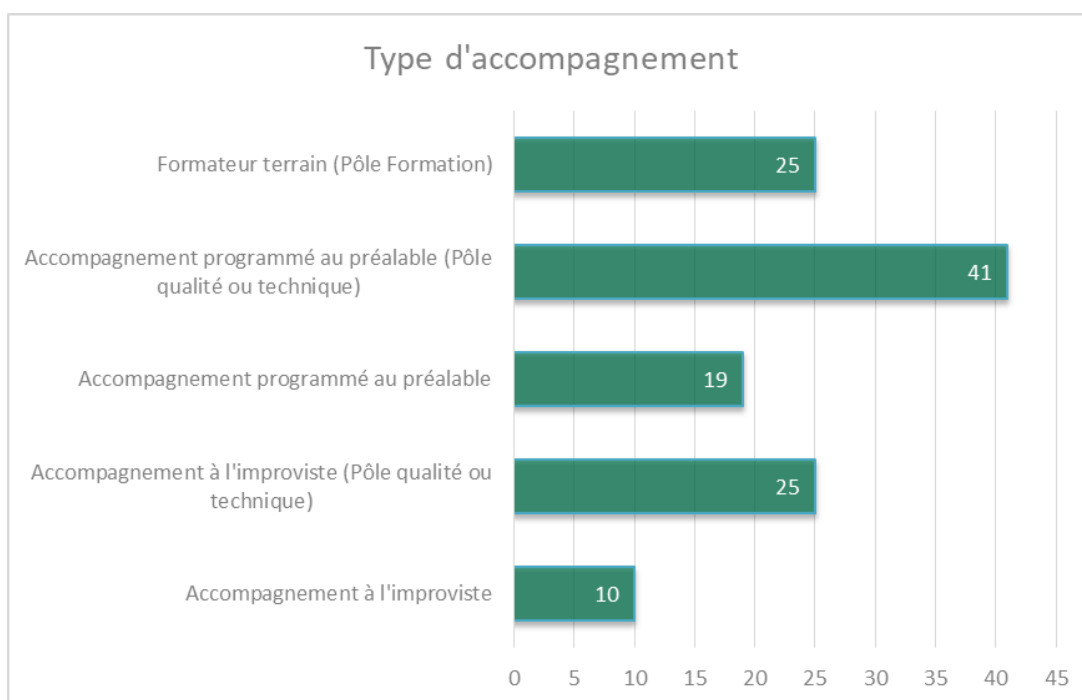
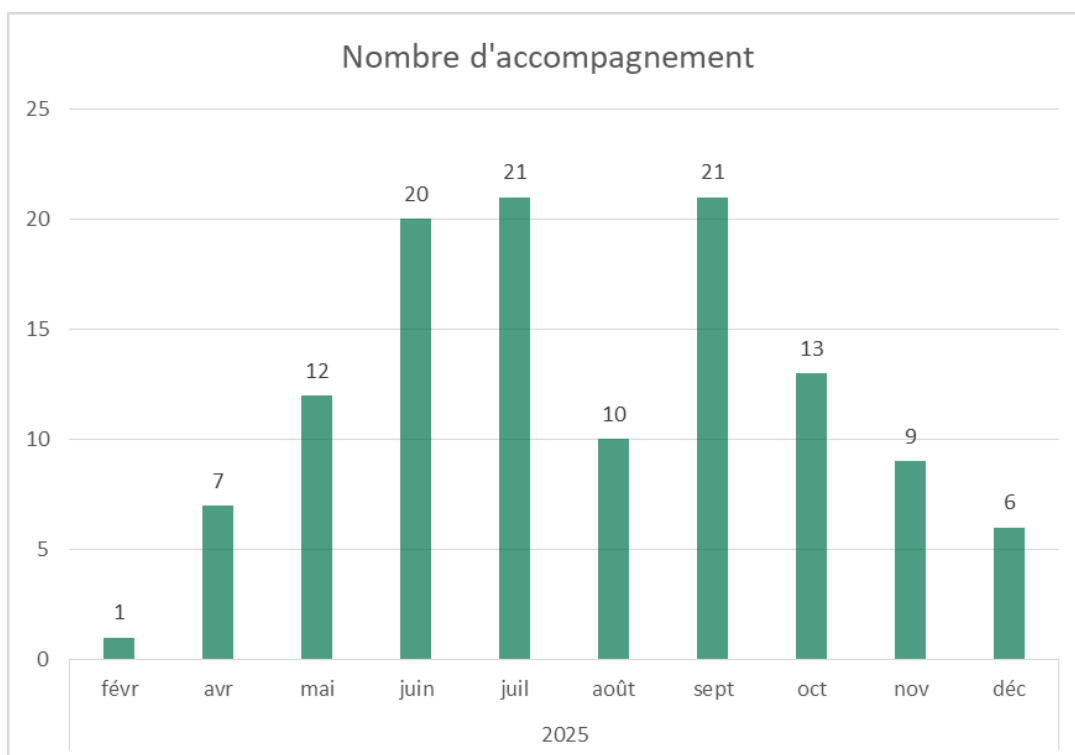
Afin d'accompagner nos clients dans la maîtrise de leurs risques sanitaires, nous proposons également des inspections contractuelles donnant lieu à des rapports détaillés intégrant des recommandations et des conseils de prévention adaptés à chaque site.

Développer les compétences de nos équipes

La qualité de nos prestations repose avant tout sur l'expertise de nos collaborateurs. ABIOXIR investit ainsi dans la montée en compétence de ses techniciens grâce à un parcours structuré d'intégration et de formation.

Ce dispositif permet l'acquisition progressive des connaissances techniques, réglementaires et opérationnelles nécessaires à l'exercice du métier. Les compétences sont régulièrement évaluées à travers des accompagnements terrain réalisés par des techniciens expérimentés et des responsables techniques, favorisant le partage des bonnes pratiques et l'amélioration continue des savoir-faire. En 2025, plus de 120 accompagnements ont été réalisés par notre service Qualité Opérationnelle.

Cette politique de développement des compétences contribue à garantir un niveau d'exigence élevé dans la réalisation de nos prestations et à répondre durablement aux attentes de nos clients.



5. Environnement

Notre engagement environnemental repose sur trois principes majeurs :

- apporter une véritable expertise en prévention tout en contribuant au maintien de la biodiversité afin de favoriser des pratiques respectueuses des écosystèmes ;
- réduire et compenser notre empreinte carbone pour limiter durablement notre impact climatique ;
- maîtriser nos ressources en diminuant nos pollutions environnementales grâce à l'optimisation de nos consommations et de nos émissions.

En cohérence avec les Objectifs de Développement Durable (ODD), notamment :

L'innovation (ODD 9),

- La consommation et production responsables (ODD 12),
- L'action climatique (ODD 13),
- La vie terrestre (ODD 15),
- Les partenariats (ODD 17).



Une lutte antiparasitaire plus responsable et innovante

Avec le développement de MyABIOXIR, ABIOXIR fait évoluer ses pratiques vers une lutte antiparasitaire plus raisonnée, limitant le recours systématique aux produits chimiques. Grâce à une traçabilité en temps réel, les équipes peuvent suivre précisément l'activité des nuisibles et les traitements appliqués, afin de garantir une utilisation mesurée et adaptée des produits. Cette approche favorise également la prévention, en identifiant les zones à risque avant l'apparition d'infestations, et permet d'optimiser l'efficacité des interventions tout en réduisant le gaspillage et l'impact environnemental.

À l'extérieur des bâtiments, des postes d'appâtage sécurisés en PVC recyclé sont installés et fixés afin d'éviter toute dispersion dans l'environnement. Ces dispositifs contiennent un appât non toxique associé à un traceur UV permettant de détecter les passages de rongeurs, d'identifier les sources d'infestation et de suivre l'évolution des populations nuisibles. En cas de consommation observée, un appât curatif peut être utilisé temporairement, dans le strict respect des recommandations de l'ANSES relatives au « Non Permanent Baiting ».

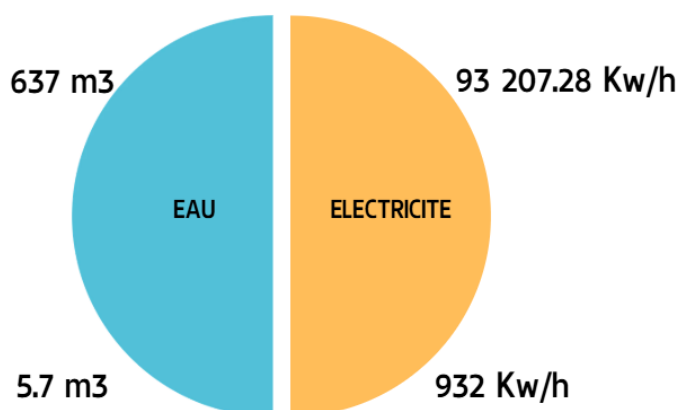
Par ailleurs, l'ensemble des boîtes utilisées est désormais fabriqué à partir de PET 100 % recyclé.

Ces engagements structurent notre politique SMI et orientent les investissements réalisés en 2025.

Des consommations suivies

ABIOXIR poursuit le déploiement de ses désinsectiseurs à LED DEIV (Destructeurs Électroniques d’Insectes Volants). Fabriqués en France par un fournisseur français, ces équipements permettent de réduire jusqu’à 75 % la consommation énergétique grâce à des tubes LED optimisés. Garantis trois ans, ils offrent également une grande flexibilité d’installation pour s’adapter aux différents environnements clients.

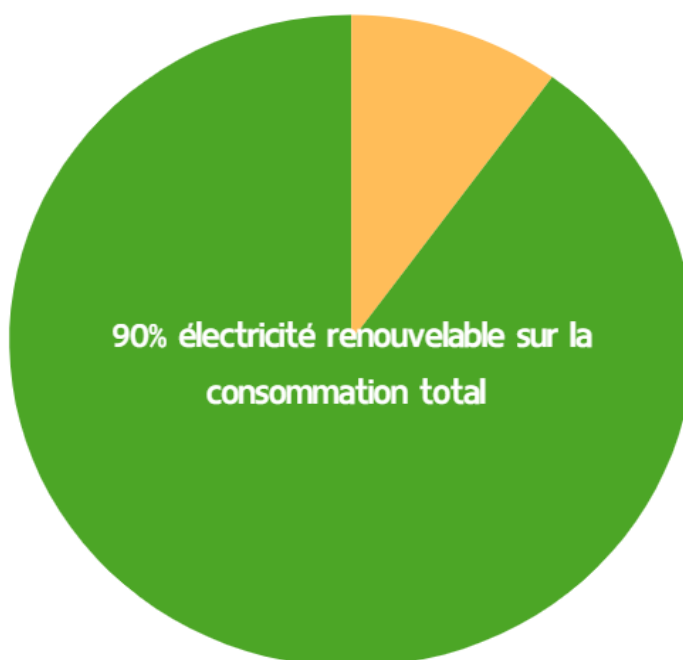
Toutes les agences



Par salarié

Part d'électricité renouvelable sur totalité en 2025

Toute agences



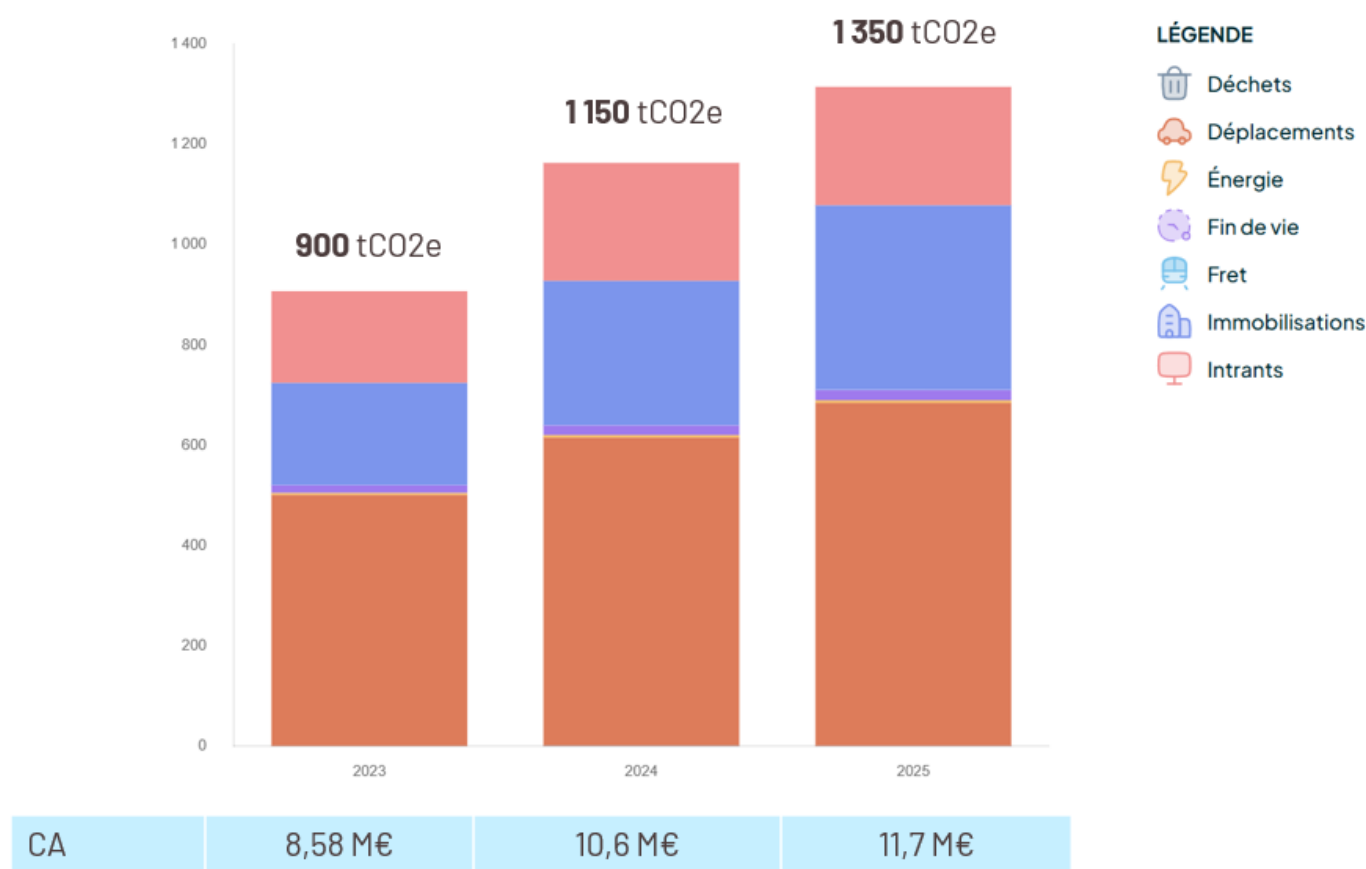
L'activité d'ABIOXIR génère une consommation d'eau limitée, principalement liée aux usages sanitaires. Dans une logique d'amélioration continue, l'entreprise poursuit ses actions de sensibilisation à la réduction du gaspillage d'eau et met en œuvre un plan d'action visant à diminuer sa consommation.

Depuis 2024, plusieurs dispositifs d'économie d'eau sont progressivement installés dans les locaux, notamment au siège : mousseurs, mitigeurs et systèmes de réduction de débit. Un système de filtration d'eau a également été déployé afin de supprimer l'utilisation des bouteilles en plastique, remplacées par des fontaines à eau bientôt présentes dans l'ensemble des agences.

Notre empreinte carbone

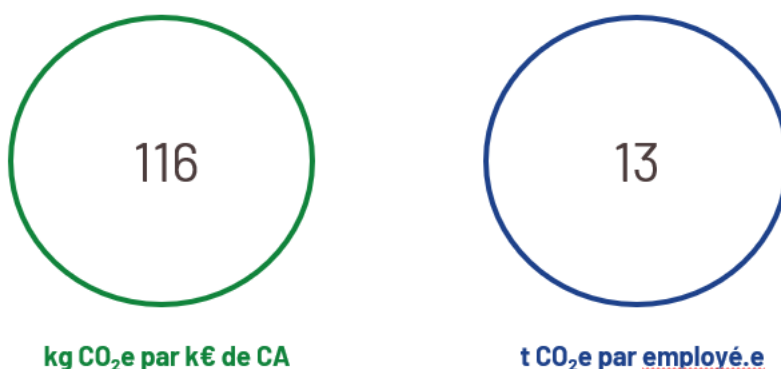
Notre bilan carbone connaît une progression depuis 2023. Cela s'explique par l'augmentation de l'activité avec : l'ouverture de nouvelles agences, l'embauche de nouveaux salariés véhiculés... Ci-dessous le détail sur ces 3 dernières années par scope :

Evolution du **Bilan Carbone®** d'Abioxir de 2023 à 2025



Des nouveaux indicateurs pertinents sont développés afin de comparer les émissions sur les prochaines années :

Les principaux indicateurs :

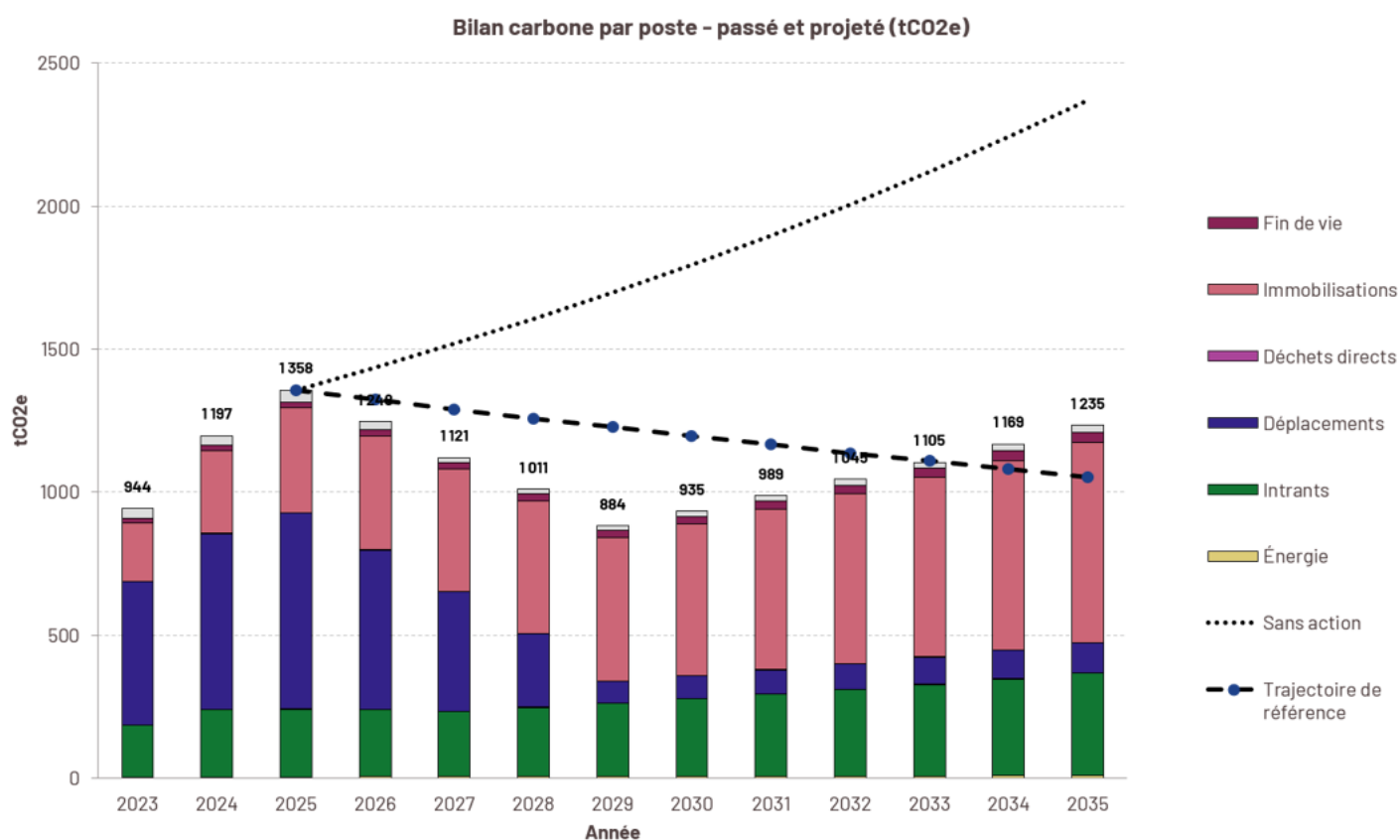


Réduction de notre empreinte carbone

ABIOXIR poursuit ses efforts pour réduire durablement ses émissions de gaz à effet de serre et renforcer sa trajectoire de décarbonation. Un nouveau bilan carbone a été établi en 2025, accompagné d'un diagnostic Décarbon'Action mené avec Bpifrance afin d'identifier de nouveaux leviers d'amélioration.

Plusieurs actions concrètes contribuent déjà à cette démarche :

- 🦋 L'électrification de la flotte de véhicules est l'action majeure permettant de réduire fortement les émissions de gaz à effet de serre, et de limiter l'effet croissance. Bien que le déploiement se fasse de 2026 à 2028, l'action est indiquée de 2026 à 2029 pour comptabiliser un déploiement progressif. C'est à partir de 2029 que les consommations de carburant arrivent à zéro.
- 🦋 Le remplacement des néons par des LED est la deuxième action la plus intéressante bien que dans une bien moindre mesure que le remplacement des véhicules thermiques par des électriques. Il pourra être intéressant de creuser les autres aspects environnementaux au sein d'une ACV désinsectisation.
- 🦋 Le remplacement du plastique des plaques collantes par du carton. Cette action est relativement anecdotique au regard des deux actions précédemment étudiées, cependant il serait intéressant d'étudier d'autres aspects environnementaux afin de voir quelles autres réductions d'impact cette action peut avoir.
- 🦋 La formation à l'écoconduite des salariés.



Ces actions sont incluses dans le graphique ci-dessus. Il nous montre qu'avec un taux de croissance positive, la volonté d'Abioxir est de réduire ces émissions et elle y parvient principalement grâce à l'électrification totale de son parc automobile en 2029-2030.

Notre objectif est donc de réduire nos émissions de gaz à effet de serre de 30% en 2029.

Compensation carbone

ABIOXIR s'engage à compenser 100% de ses émissions de gaz à effet de serre soit 1350 teCO₂. L'étude des projets avec la société spécialisée sur le sujet et filiale d'EDF, Oklima, est en cours.

Voici les 3 projets labélisés Bas Carbone proposés qui sont actuellement à l'étude :



Projet Forestier à Cussy-en-Morvan



Méthode :
Boisement sur friche agricole

Essences plantées :
Aulne glutineux, chêne pubescent, châtaigner, Cèdre de l'Atlas, Douglas, Pin Laricio, Pin maritime

Co-bénéfices :
* Respect de l'emploi local
* Préservation des sols
* Préservation de la biodiversité
* Essences adaptées au sol et au climat
* Certification PEFC



LABEL BAS CARBONE

Planté en février 2025

Le projet est situé à Cussy-en-Morvan, en Bourgogne-Franche-Comté, sur une parcelle anciennement utilisée comme prairie agricole et aujourd'hui en friche. Il s'agit d'un boisement porté par un groupement forestier, couvrant une surface totale de 10,34 hectares, dont 10,27 hectares sont pris en compte dans le cadre du Label Bas-Carbone.

Une petite zone a été volontairement laissée non reboisée afin de pouvoir servir, si nécessaire, de dépôt de bois.

Sept essences ont été plantées : côté feuillus, l'aulne glutineux, le chêne pubescent et le châtaigner ; côté résineux, le cèdre de l'Atlas, le douglas, le pin laricio et le pin maritime. La séquestration carbone estimée pour l'ensemble du projet est de 3 300 tonnes de CO₂, soit environ 320 tonnes par hectare. Les travaux de plantation ont été réalisés par des entreprises de travaux forestiers situées à environ 50 kilomètres du site.

Le bois issu des opérations futures de gestion sera valorisé localement par une entreprise de première transformation située elle aussi dans un rayon de 50 kilomètres.




Type: Boisement	Tonnes de CO ₂ : 2986	Prix TCO ₂ : 30 €	Prix total 39 000 € Pour 1300 tonnes
Région: Bourgogne-Franche-Comté	Département: Saône-et-Loire	Surface: 10,27 hectares	



Projet Forestier à Montpezat-sous-Bauzon

Créer une continuité forestière dans une zone Natura 2000 à haute valeur pour l'habitat de la faune



Méthode :
Boisement sur friche naturelle

Essences plantées :
Douglas 50% - Sapin de Nordmann 20% - Cèdre de l'Atlas 10% - Pin laricio 10% - Erable sycomore 10%

Co-bénéfices :
* Respect de l'emploi local
* Préservation des sols
* Préservation de la biodiversité
* Essences adaptées au sol et au climat
* Certification PEFC



LABEL BAS CARBONE

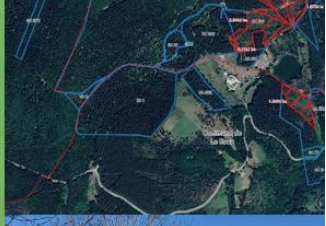
Hiver 2025 – Printemps 2026

Le projet de boisement sur friche naturelle en Ardèche, sur une superficie de 11,92 hectares, vise à restaurer un couvert forestier tout en contribuant activement à la séquestration de 2 210 tonnes de CO₂. Il repose sur la plantation de Douglas, Sapin de Nordmann, Pin Laricio, Épicéa et Érable Sycomore, sélectionnés pour leur adaptabilité aux conditions locales.

Le projet est remarquable par son impact environnemental et biologique. Il est intégré dans une ZNIEFF de catégorie 1 et également dans une zone Natura 2000 – Directive Habitat. On y retrouve une faune variée – chevreuils, rapaces, batraciens, odonates – et des habitats d'intérêt communautaire étroitement liés à la présence d'eau. La continuité écologique prend ici tout son sens.

Pour préserver l'équilibre écologique du site, 5 % de la surface sera maintenue en végétation naturelle. Des bandes boisées seront conservées tous les 25 mètres afin de favoriser la biodiversité et de soutenir l'émergence d'une ambiance forestière. La lisière existante sera également préservée pour renforcer les continuités écologiques avec les milieux naturels environnants.

La préparation du sol sera réalisée par potets travaillés, une méthode qui optimise l'implantation des jeunes plants et leur croissance.




Type: Boisement	Tonnes de CO ₂ : 1720 disponible sur 2210	Prix tCO ₂ : 30,6 €	Prix total 39 780€ Pour 1300 tonnes
Région: Auvergne Rhône Alpes	Département: Ardèche	Surface: 11,92 hectares	



Projet Forestier à Wignehies



Méthode :

Boisement sur friche agricole

Essences & arbres plantés : P
Chêne sessile accompagnés de
l'Erable Sycomore, de Merisier
entres autres

Captation de
carbone total :

842 tonnes estimées
de CO₂ sur 30 ans

Label bas Carbone, Certification
PEFC

Co-bénéfices :

Exploitation certifiée, respect de
l'emploi local (Entreprises locales)
préservation des sols, préservation
biodiversité et milieu aquatique,
essences adaptées au sol et au climat



Projet situé sur plateau dans le Nord de la France proche de la frontière Belge
61% Chêne sessile, 6% Hêtre, 4% Alisier torminal, 2% Aulne glutineux, 14% Merisier,
14% Erable sycomore, 50 plants d'aulne cordata en renforcement de haies existantes
Nombre d'Arbres Total : 4660

Ce projet vise à créer un peuplement forestier sur 4,1 hectares de prairie agricole.
L'approche sylvicole choisie privilégie une grande diversité de feuillus afin de
promouvoir la biodiversité au sein de ce nouveau peuplement forestier.
Ce projet allie ainsi des objectifs sylvicoles, écologiques et paysagers, en créant un
milieu boisé favorable à la migration des espèces forestières.

Dans ce projet, une mare sera restaurée et deux gros chênes seront conservés afin de
respecter la biodiversité préexistante. Une protection gibier a également été ajoutée. La
préparation du sol se fera en bandes et une bordure de feuillus linéaires sera créer
pour favoriser la biodiversité.




Type: Boisement	Tonnes de CO ₂ : 734	Prix TC02: 46,6 €	Prix total pour 150 tonnes : 6 990 €
Région: Hauts de France	Département: Nord	Surface: 3,69 hectares	

2

Gestion responsable des produits chimiques

La maîtrise des produits chimiques constitue un enjeu majeur pour ABIOXIR. L'entreprise veille à réduire son impact environnemental tout en garantissant la sécurité de ses collaborateurs, de ses clients et des parties prenantes.

Tous les produits sont stockés, étiquetés, manipulés et éliminés conformément à la réglementation en vigueur. Une évaluation annuelle des risques chimiques est réalisée avec l'appui de la médecine du travail et de l'outil SEIRICH afin de renforcer la prévention. Chaque produit dispose par ailleurs d'une fiche de données de sécurité et de consignes d'utilisation spécifiques garantissant une manipulation conforme et sécurisée.

Dans une logique d'amélioration continue, ABIOXIR travaille également à la substitution progressive des produits chimiques par des alternatives éco-labellisées ou éco-certifiées, en collaboration avec son service R&D. Les pratiques de dosage et d'utilisation sont optimisées afin de limiter le gaspillage, prévenir les risques de déversement et réduire l'empreinte environnementale de l'entreprise.

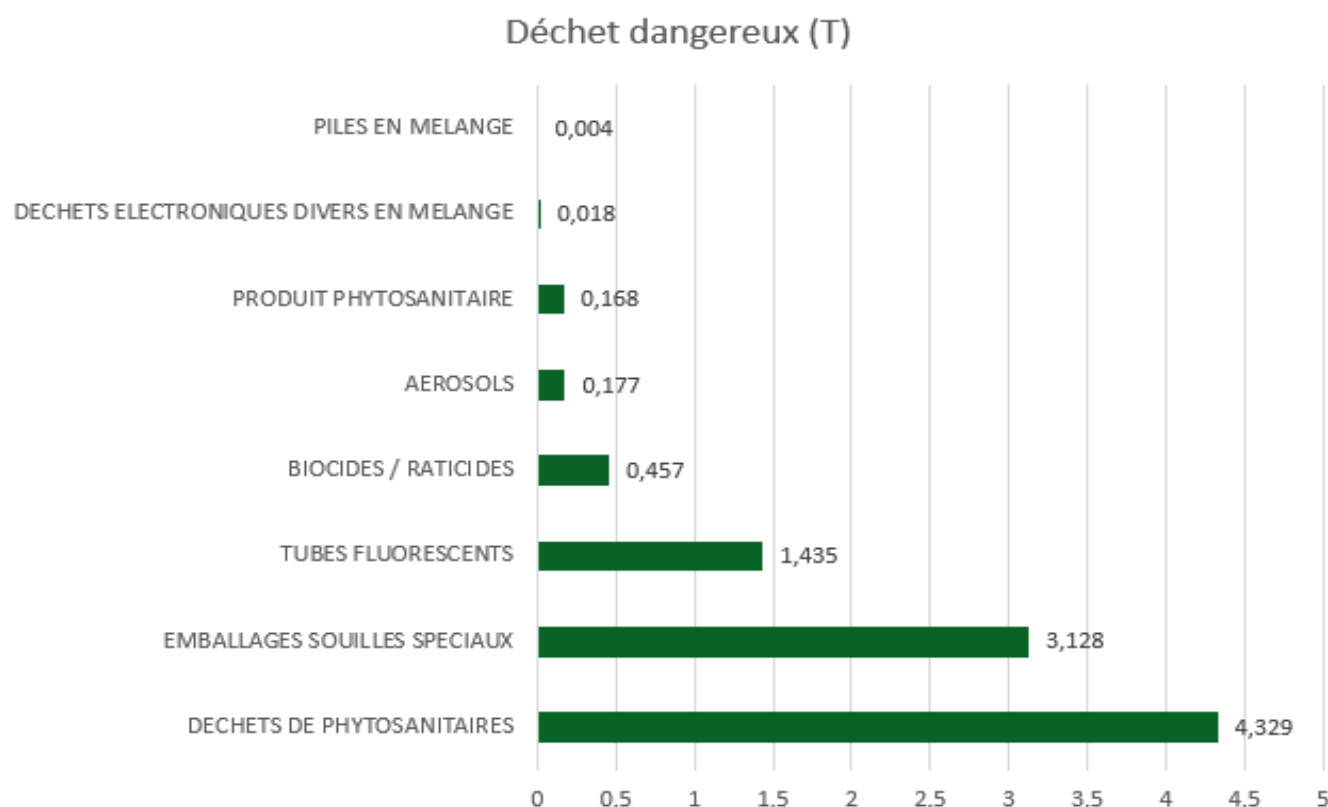
Tri, valorisation et gestion des déchets

ABIOXIR déploie depuis plusieurs années une politique ambitieuse de tri et de valorisation des déchets. En partenariat avec l'entreprise adaptée ELISE, le programme de tri sélectif a été progressivement étendu à de nouveaux flux tels que le verre, les bouteilles, les déchets électroniques ou encore les capsules de café.

Au-delà du tri, ABIOXIR assure une gestion rigoureuse des déchets issus de ses activités. L'entreprise s'engage à traiter l'ensemble de ses déchets, qu'ils soient toxiques, souillés ou non toxiques, ainsi que les équipements de protection individuelle utilisés lors des interventions.

Aucun déchet n'est laissé sur les sites clients : les techniciens récupèrent systématiquement les reliquats d'appâts dans des contenants dédiés présents dans leurs véhicules. Chaque agence travaille avec une filière spécialisée afin de garantir une collecte conforme aux exigences réglementaires. Cette organisation permet d'assurer une traçabilité complète des déchets via la tenue d'un registre et l'utilisation de la plateforme Trackdéchets.

Enfin, les volumes de déchets générés sont évalués chaque année et intégrés au bilan carbone de l'entreprise dans une démarche de transparence et d'amélioration continue.



Biodiversité et engagement citoyen

ABIOXIR agit également en faveur de la biodiversité à travers l'installation et l'entretien d'équipements dédiés chez certains clients. En 2025, plusieurs dispositifs ont été maintenus et de nouvelles installations ont été réalisées afin de contribuer à la préservation des écosystèmes locaux.

Chaque année, dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD), les agences mobilisent leurs équipes lors d'une journée dédiée à la collecte des déchets dans l'espace public. Plusieurs tonnes de déchets sont ainsi ramassées puis orientées vers les filières de traitement adaptées.

Cette journée, entièrement consacrée à l'engagement citoyen et à la sensibilisation environnementale, associe opérations de collecte le matin et actions pédagogiques l'après-midi. Environ 80 % des collaborateurs participent chaque année à cette initiative, illustrant l'implication collective des équipes en faveur de la protection de l'environnement.

L'objectif de participation de 80% a été dépassé avec un résultat de 98% de salariés présent pour cette journée.



Sensibilisation des équipes

Après la matinée de ramassage, les agences ont pu participer à des ateliers de sensibilisation environnementale.



Fresque du climat

Courcouronnes

12 participants



Confection d'hôtels à insectes

Troyes et Jarny

7 participants



Atelier 2 Tonnes

Cagnes

30 participants



Confection d'hôtels à insectes

Aix

9 participants



Balade arborée

Montpellier

8 participants



Visite plantation OKLIMA

Rouen

2 participants

Flash info environnement / RSE sur 2025 :

-  08/12/2025 - Flash info – appel à la sobriété énergétique
-  20/05/2025 - Flash info – bilan carbone
-  13/11/2025 - Flash info - Journée ramassage des déchets
-  10/12/2025 - Flash info – tri des déchets dangereux
-  14/11/2025 - Flash info - bénévolat : jours offerts
-  25/07/2025 - Flash info – Retour de l'enquête Great Place To Work

6. Achats responsables

Notre démarche d'achat responsables s'inscrit dans une démarche environnementale exigeante, qui repose sur trois engagements majeurs :

- Communiquer clairement notre démarche engagée et sélectionner des fournisseurs nationaux ayant des engagements RSE,
- Evaluer nos fournisseurs sur leur démarche RSE,
- Développer l'approche de l'analyse du cycle de vie et l'éco-conception de nos services.

Notre politique s'applique à tous les achats réalisés par ABIOXIR, ses fournisseurs et collaborateurs, et couvre l'ensemble des familles d'achats de l'entreprise. Elle garantit que nos pratiques d'achat reflètent nos engagements en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) et notre contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD), notamment :

- La consommation et production responsables (ODD 12),
- L'action climatique (ODD 13),
- Les partenariats (ODD 17).



ABIOXIR est signataire de la **Charte Relations fournisseurs responsables** vise à inciter les entreprises, organismes publics et privés à adopter des pratiques responsables vis-à-vis de leurs fournisseurs. Elle est aujourd'hui pilotée par le Médiateur des entreprises et le CNA (Conseil National des Achats). La charte a été réactualisée en octobre 2021 pour devenir la charte Relations fournisseurs et achats responsables (RFAR) .

Par le biais de ses 10 engagements pour des achats responsables, la Charte participe à la construction d'une relation équilibrée et durable entre les organismes signataires et leurs fournisseurs, dans la connaissance et le respect des droits et devoirs respectifs de chaque partie. ABIOXIR est engagée depuis 2023.

ABIOXIR attache une grande importance à la responsabilité dans ses processus d'achat. Nous sommes conscients de l'impact que nos décisions d'achat peuvent avoir sur l'environnement et la société, c'est pourquoi nous avons formalisé nos engagements en matière d'achats responsables.

Nous privilégions les fournisseurs locaux et français, **100% sont localisés en France**. Nous sélectionnons et évaluons chaque année nos partenaires critiques en tenant compte de critères RSE stricts. Il s'engage à respecter notre code de bonnes conduites en signant chaque

année la charte. Nous communiquons à cet effet l'ensemble de nos politiques mises à jour à l'ensemble de nos parties prenantes.

Diversification des achats avec la RSE comme critère de choix

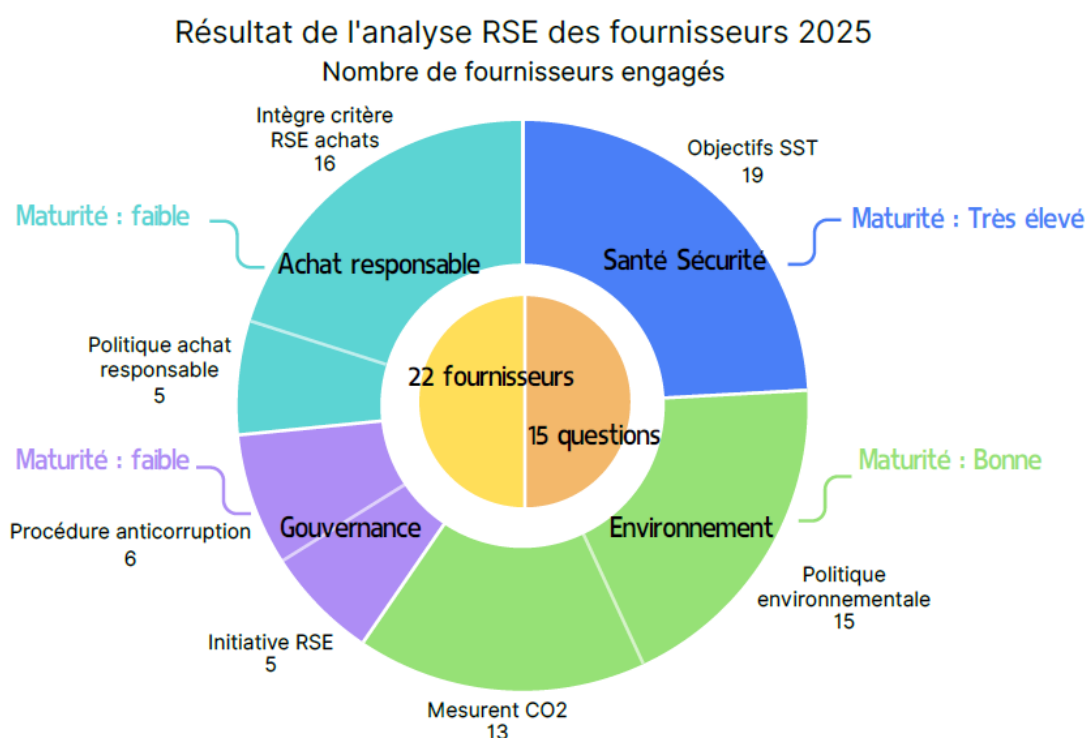
Nous entretenons des relations de long terme avec nos fournisseurs, fondées sur le respect mutuel et la transparence. De plus, nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs stratégiques pour promouvoir des pratiques plus durables et respectueuses de l'environnement. Des clauses environnementales auprès de nos fournisseurs sont intégrées et nous ont permis de codévelopper une innovation produite : **la boîte d'appât à notre effigie en Pet recyclé**.

Tous nos produits d'entretien sont certifiés ainsi que toute notre papeterie. Des entreprises de nettoyage de certaines agences sont écoresponsables.

De plus, pour ses cadeaux de fin d'année, ABIOXIR a fait le choix de travailler avec une société issue de l'Economie Sociale et Solidaire pour créer des cosy mugs et des dessous de tasse. Cette société, Solutions Durables, travaille avec des chantiers de réinsertion pour des personnes éloignées de l'emploi.

Enquêtes fournisseurs et formation

ABIOXIR évalue par un questionnaire d'auto-évaluation la démarche RSE de 100% de ses fournisseurs. De plus, nous sommes convaincus que des achats responsables sont essentiels pour construire une chaîne d'approvisionnement solide et pérenne c'est pourquoi en 2024 100% de acheteurs ont été formés par un cabinet d'expertise sur les achats responsables.

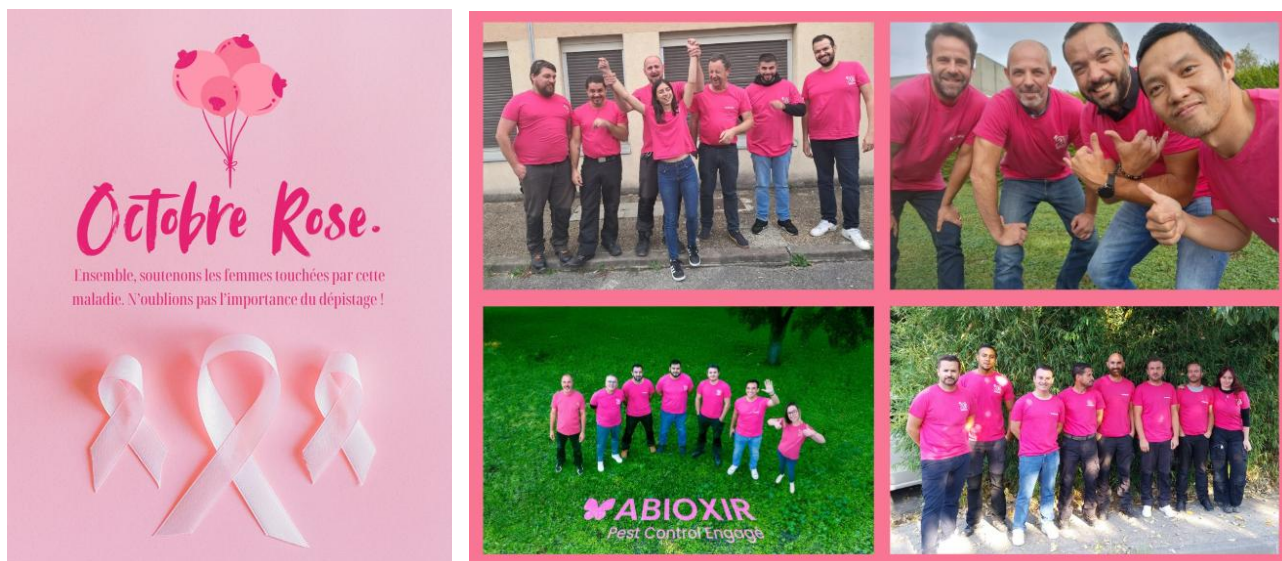


7. Communautés et partenariats

Actions communes : engagement de nos salariés

Octobre rose :

Octobre rose est la campagne mondiale de sensibilisation au cancer du sein et de soutien à la recherche. En soutien à cette campagne, Abioxir s'est mobilisé : chaque T-shirt porté par un salarié a alimenté une cagnotte, somme ensuite versée au profit de la Fondation de l'ARC.



Movember :

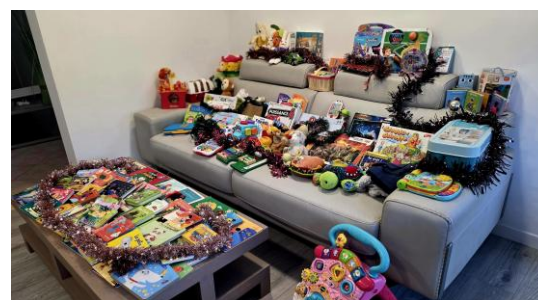
Movember est un événement caritatif qui encourage tous les hommes à se laisser pousser la moustache pendant 30 jours afin de sensibiliser le grand public aux problèmes de santé chez les hommes et de collecter des fonds pour la recherche médicale. Abioxir montre son soutien à ce sujet en encourageant les employés à se laisser pousser la moustache, pour chaque employé avec une moustache, une somme alimenté une cagnotte.



Grâce à ces 2 mobilisations, Octobre rose et Movember, 3 500€ ont été collectés et reversés à la Fondation de l'Arc.

Collecte de jouets avec le secours populaire :

Le 1^{ère} décembre 2025, ABIOXIR a organisé une collecte de jouet au profit de l'association du Secours Populaire Français.



Nos partenariats associatifs



Bloom'Act est une association qui accompagne les entreprises, collectivités et écoles dans la mise en place d'actions concrètes pour favoriser la biodiversité en créant des refuges écologiques. Le but est d'intégrer la nature et les animaux dans l'espace vert concerné.

ABIOXIR s'engage activement à cet égard. C'est pour cette raison qu'Abioxir a adhéré à l'initiative en installant chez ses clients des refuges et abris aux acteurs du développement de la biodiversité et ainsi créer des écosystèmes favorables à l'Environnement. Cette adhésion démontre sa volonté concrète de contribuer à la préservation de la diversité des écosystèmes.



En 2025, Abioxir a mis en place, en association avec Bloom'Act, 4 nichoirs à mésange chez l'un de nos clients importants. Ces oiseaux présentent l'avantage d'être des prédateurs naturels des chenilles processionnaires, chaque mésange pouvant manger jusqu'à 500 chenilles/jour !



Pollustock est engagé dans la lutte contre la pollution en milieu aquatique en se spécialisant dans le développement de solutions et d'équipement innovant pour réduire les impacts négatifs des activités humaines sur l'environnement et les milieux aquatiques. En effet, la majorité des déchets qui contaminent nos mers et nos océans, trouvent leur origine à des centaines de kilomètres à l'intérieur des terres.

Soucieux de l'état de pollution des mers et océans, ABIOXIR finance deux projets d'installation de filet anti-déchet en 2025.



Cette association "met en œuvre, développe et encourage toute action visant à étudier, préserver et protéger l'environnement marin", notamment la restauration des herbiers de posidonie et l'enlèvement des filets de pêche fantômes sur la côte méditerranéenne.

En tant qu'acteur engagé sur les sujets environnementaux, ABIOXIR a conclu un partenariat avec NaturDive fin 2025 de mécénat financier en vue de contribuer à la réalisation de 2 actions.



“Grâce au soutien d'ABIOXIR, nous avons pu restaurer quasiment 3200m² d'habitats marins côtiers et retirer 40 filets fantômes représentant 1,8 km. Nous avons quasiment retiré autant de filets cette année que les 5 années précédentes !” - citation de Samuel Jeglot Président de l'association Naturdive



Prenons Racine est une association d'agroforesterie qui agit localement et pour la biodiversité. L'association sensibilise les agriculteurs, les entreprises, collectivités, public scolaire, et accompagne des projets de plantation.

Cet hiver, grâce à l'association, il a été planté 1,5km de haies et 600m² de mini-fôrets. Cela représente 4800 plants, dont 600 sont issus de la mini-pépinière que l'association développe. En ajoutant cette saison de plantation, il a été planté 6km de haies et 1000m² de mini-fôrets depuis la création de Prenons Racine en 2020. En 2025/2026, 130 adultes et 1000 enfants ont participé aux événements organisés par l'association.





Ci-dessus la répartition des agences en France représentée par les symboles rouges et la répartition des associations représentées par les logos associés. La stratégie de développement est de nouer des partenariats avec des associations implantées à proximité des nos agences pour nouer des liens de proximité durables.

Sensibilisation sectorielle via la fédération Prosane

En 2025, ABIOXIR a franchi une nouvelle étape en matière de sensibilisation à la RSE **en mobilisant les acteurs du secteur du Pest control**. À travers la fédération Prosane, qui regroupe plus de **200 entreprises de Pest Control en France**, ABIOXIR a pris l'initiative de sensibiliser ses membres sur les enjeux de la RSE. Une **commission RSE dédiée a été créée**, avec à sa présidence Christophe DEFER, dont l'expertise sur le sujet est unanimement reconnue par l'ensemble de la profession. Ce projet renforce notre volonté **d'impulser un changement positif à l'échelle sectorielle**, en favorisant des pratiques responsables et durables au sein du Pest Control en France.



Grâce à cette gouvernance structurée et ces initiatives stratégiques, ABIOXIR continue d'affirmer son engagement envers la RSE, tout en intégrant pleinement ces principes dans son développement, ses décisions stratégiques et ses interactions avec ses parties prenantes.

8. Suivi et reporting

ABIOXIR assure un suivi annuel de ses performances RSE à travers certains indicateurs déterminés comme pertinents en conformité avec le référentiel standard GRI* en vigueur et des rapport annuel internes pertinents dans le cadre du pilotage de l'activité. La société suit dans un seul et unique tableau les indicateurs de pilotage de la QSSE et la RSE.

Ce pilotage des indicateurs est assuré par la direction SMI et partagés à l'ensemble des managers et membres du personnels. Les indicateurs pertinents sont revus annuellement selon la priorité et les impacts RSE analysés. Pour les indicateurs de 2025, le rapport d'audit RSE externe, l'analyse de la matérialité RSE et les revues de processus viennent alimentées la mise à jour.

Les normes GRI permettent à une organisation de communiquer des informations sur ses impacts les plus significatifs sur l'économie, l'environnement et les personnes, y compris les impacts sur les droits de l'homme, et comment elle gère ces impacts.

**Cette norme fait partie des normes de reporting en Développement durable de GRI (normes GRI).*

PROCESSUS	OBJECTIFS	INDICATEURS	OBJECTIFS QUANTIFIES 2025	DONNEE 2024	DONNEE 2025	PÉRIODICITÉ	SEUIL DE DÉCLENCHEMENT DU PLAN D'ACTION
Commercial National	Maintenir & Améliorer la satisfaction client	Taux de Satisfaction Clients	92%	91%	76%	Annuel	80%
Commercial National	Améliorer le chiffre d'affaires de l'entreprise	Nombre de Jours Délai de Paiement	57	64,8	59	Mensuel	+90 Jours
Commercial National	Améliorer le chiffre d'affaires de l'entreprise	Objectif Mensuel de Vente	450 k€	424	495,33 €	Mensuel	-90%
Commercial National	Améliorer le chiffre d'affaires de l'entreprise	Chiffre d'affaires Facturé	13 000 000,00 €	10,60 €	13 300 000€	Annuel	-90%
Facturation National	Suivre la facturation client	Avoirs Externes 18 000 euros	18 000,00 €	19 083,33 €	14 250,00 €	Mensuel	20 000 euros
SYSTÈME SMI National	Réaliser 100% des comités de pilotage prévus	1 Réunion De Direction Annuelle	1	2,00	2,00	Annuel	0
SYSTÈME SMI National	Réaliser 100% des comités de pilotage prévus	Nombre Réunion QSSE	6	8,00	8,00	Trimestrielle	3
SYSTÈME SMI National	Être à 90% de conformité réglementaire	Réaliser la veille réglementaire mensuelle	100%	100	100	Mensuel	85%
SYSTÈME SMI National	Être à 90% de conformité réglementaire	Nombre de contrôles réglementaires dans les délais	12	12,00	12,00	Annuel	85%

PROCESSUS	OBJECTIFS	INDICATEURS	OBJECTIFS QUANTIFIÉS 2025	DONNÉE 2024	DONNÉE 2025	PÉRIODICITÉ	SEUIL DE DÉCLENCHEMENT DU PLAN D'ACTION
SYSTÈME SMI National	Suivre la sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques RSE	Part du personnel formé à l'Accueil QSE & RSE	100%	100%	100%	Annuel	90%
SYSTÈME SMI National	Suivre la sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques RSE	Part du Personnel formé aux problématiques liés au Harcèlement Moral & Sexuel & Discrimination	100%	100%	100%	Annuel	90%
SYSTÈME SMI National	Suivre la sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques RSE	Part du Personnel formé à la problématique de la corruption	100%	100%	100%	Annuel	90%
Achats responsables National	80% de nos fournisseurs stratégiques signe et respecte le code de bonnes conduites d'ici 2025	Nombre de fournisseurs signataires / nombre de fournisseurs totaux	80%	85,00%	80,00%	Annuel	70%
Achats responsables National	Conduire des audits RSE sur site pour nos 5 fournisseurs les plus stratégiques d'ici 2025	Nombre d'audits réalisées / 5	5	3,00	2	Annuel	400%
Achats responsables National	100% achat chez fournisseurs locaux français tous les ans depuis 2023	Part des Fournisseurs Locaux	100%	100,00%	100,00%	Annuel	95%

PROCESSUS	OBJECTIFS	INDICATEURS	OBJECTIFS QUANTIFIES 2024-2025	DONNEE 2024	DONNEE 2025	PÉRIODICITÉ	SEUIL DE DÉCLENCHEMENT DU PLAN D'ACTION
Achats responsables National	Former 100% des acheteurs aux pratiques d'achats responsables et corruption d'ici 2025	Part d'acheteurs formés achats responsable et corruption	100%	3 sur 3	100%	Annuel	50%
Achats responsables National	3 partenariats avec des entreprises adaptées d'ici 2025	Nombre de partenariats avec des entreprises adaptées	3	1,00	1,00	Annuel	2
Achats responsables National	Compenser les émissions carbone produite par nos activités	Taux de compensation CO2	100%	100%	100%	Annuel	50%
Ressources Humaines National & Par Agence	Réaliser 100% des formations externes prévues	Taux de Réalisation des Renouvellements de Formation en externe	100%	100%	100%	Annuel	95 %
Ressources Humaines National & Par Agence	100 % des entretiens annuels réalisés en 2024	Nombre d'entretiens annuels / Nombre de salariés	100%	84%	90%	Annuel	90%
Ressources Humaines National & Par Agence	Suivre la satisfaction du personnel à travailler chez Abioxir	Nombre de Jours d'Arrêt Maladie	0	43,00	39	Mensuel	10
Ressources Humaines National & Par Agence	Suivre la satisfaction du personnel à travailler chez Abioxir	Taux d'Absentéisme	0	2%	2%	Mensuel	<1%

PROCESSUS	OBJECTIFS	INDICATEURS	OBJECTIFS QUANTIFIÉS 2024-2025	DONNÉE 2024	DONNÉE 2025	PÉRIODICITÉ	SEUIL DE DÉCLENCHEMENT DU PLAN D'ACTION
Ressources Humaines National & Par Agence	Suivre la satisfaction du personnel à travailler chez Abioxir	Turn Over	Diminution de 5% en 2025	0,48	0,37	Mensuel	<4%
Ressources Humaines National & Par Agence	Suivre la satisfaction du personnel à travailler chez Abioxir	Taux de Bien-Être au Travail	100%	91%	86%	Annuel	70%
Ressources Humaines National & Par Agence	100% d'employés couverts par des représentants formellement élus en 2025	Pourcentage d'employés couverts par des représentants formellement élus	100%	100%	100%	Annuel	90%
Ressources Humaines National & Par Agence	Atteindre 95 à l'index d'égalité professionnelle en 2024	Score de l'index d'égalité professionnelle	95	95	87	Annuel	90
Ressources Humaines National & Par Agence	100% d'employés couverts par des négociations collectives	Pourcentage d'employés couverts par des négociations collectives	100%	100%	100%	Annuel	90%
Environnement National & Par Agence	Diminuer notre Empreinte Énergétique de 10% d'ici 2025	Total du bilan CO2 N < N-1	Diminution de 10%	/	Augmentation	Annuel	5%

PROCESSUS	OBJECTIFS	INDICATEURS	OBJECTIFS QUANTIFIES 2024-2025	DONNEE 2024	DONNEE 2025	PÉRIODICITÉ	SEUIL DE DÉCLENCHEMENT DU PLAN D'ACTION
Environnement National & Par Agence	Diminuer notre consommation d'eau et d'électricité de 30% d'ici 2030	Total des consommations énergétiques N < N-1	Diminution de 30%	/	37,17	Annuel	25%
Environnement National & Par Agence	100% de nos agences fournies en énergie renouvelable tous les ans à compter 2023	100% des contrats d'électricité sont des contrats énergie verte	100%	/	57%	Annuel	90%
Environnement National & Par Agence	Avoir 80% des contrats de traitement préventif sans produits toxiques d'ici 2030	Nombre de contrat préventif / nombre de contrat total	80%	/	67%	Annuel	70%
Environnement National & Par Agence	Fabriquer et utiliser 100% des boîtes appâts en PET recyclés tous les ans à compter 2021	100% des commandes boîtes appâts en PET recyclés	100%	100%	100%	Annuel	90%
Environnement National & Par Agence	Gérer 100% des déchets origines chimiques vers les filières appropriées tous les ans à compter 2022	Quantité déchets produits / Quantité de déchets recyclés	0	100%	100%	Annuel	95%
Environnement National & Par Agence	Contribuer au nettoyage de l'environnement dans toutes les villes où nos agences sont implantées tous les ans à compter 2022	1 journée de ramassage des déchets / an dans 100% des agences	1	1,00	1	Annuel	0

PROCESSUS	OBJECTIFS	INDICATEURS	OBJECTIFS QUANTIFIÉS 2024-2025	DONNÉE 2024	DONNÉE 2025	PÉRIODICITÉ	SEUIL DE DÉCLENCHEMENT DU PLAN D'ACTION
Environnement National & Par Agence	Collecter pendant les journées ramassage déchets 50T par an au national	Nb de tonne collectées par an	50T	20t	9,44T	Annuel	20T
Santé / Sécurité National & Par Agence	Réaliser 100% des suivis médicaux dans les délais	Nombre de visites médicales	100%	100%	100%	Trimestriel	95%
Droits Humains & Ethique National	Former 100% aux problématiques liés au Harcèlement Moral & Sexuel & Discrimination tous les ans à compter 2023	Nombres de personnes formées Harcèlement Moral & Sexuel & Discrimination / nombre de personne totale	100%	100%	100%	Annuel	90%
Droits Humains & Ethique National	Former 100% à la lutte anti-corruption tous les ans à compter 2023	Nombres de personnes formées à la lutte anti-corruption / nombre de personne totale	100%	100%	100%	Annuel	90%
Droits Humains & Ethique National	100% des alertes sur les droits humains & éthiques reçues traitées tous les ans à partir de 2024	Nombres d'alerte reçue / nombre d'alerte traitées (exemple : discrimination, travail des enfants, travail forcé...)	100%	100%	100%	Annuel	80%
Droits Humains & Ethique National	70% collaborateurs signataire du code de bonne conduite d'ici 2025	Nombre collaborateurs / nombre de signataire	70%	50%	70%	Annuel	90%
Droits Humains & Ethique National	0 Cas de discrimination	Nombre de cas de discrimination	0	0	0	Annuel	1

INDICATEURS SUIVIS

PROCESSUS	AXES RSE	POLITIQUES	ref . GRI	OBJECTIFS	INDICATEURS
Commercial National	Satisfaction client	Politique QSSE & RSE	GRI 416-1	Maintenir & Améliorer la satisfaction client	Taux de Satisfaction Clients
				Améliorer le chiffre d'affaire de l'entreprise	Objectif Mensuel de Vente
			GRI 201-1		Chiffre d'Affaire Paiement Clients
					Ration Valeur Produits Consommés / C.A. Traité
			GRI 201-1		Chiffre d'Affaire Facturé
					Nombre de résiliations Clients
Facturation National				Suivre la facturation client	Commandes Facturables Non Facturées
					Avoirs Externes 18 000 euros

SYSTÈME SMI National			GRI 2-9	Réaliser 100% des comités de pilotage prévus	1 Réunion De Direction Annuelle
					1 Réunion QSSE
			GRI 2-27	Etre à 90% de conformité réglementaire	Réaliser la veille réglementaire mensuelle
			GRI 2-27		Nombre de contrôles réglementaires dans les délais
Achats responsables National	Droits de l'Homme Lutte contre la discrimination Lutte contre la corruption Education & Sensibilisation		GRI 410	Suivre la sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques RSE	Part du personnel formé au Accueil QSE & RSE
			GRI 410		Part du Personnel formé aux problématiques liés au Harcèlement Moral & Sexuel & Discrimination
			GRI 410 GRI 205-2		Part du Personnel formé à la problématique de la corruption
	Bonnes pratiques des affaires	Politique Achats Responsables Politiques QSSE & RSE	GRI 414-2	80% de nos fournisseurs stratégiques signe et respecte le code de bonnes conduites d'ici 2025	Nombre de fournisseurs signataires / nombre de fournisseurs totaux

			GRI 414-1	Conduire des audits RSE sur site pour nos 5 fournisseurs les plus stratégiques d'ici 2025	Nombre d'audits réalisées / 5
	Communautés et développement local		GRI 204-1	100% achat chez fournisseurs locaux français tous les ans depuis 2023	Part des Fournisseurs Locaux
	Lutte contre la corruption		GRI 410 GRI 205-2	Former 100% des acheteurs aux pratiques d'achats responsables et corruption d'ici 2024	Part d'acheteurs formés achats responsable et corruption
	Engagement sociétal Communautés et développement local		GRI 412-3	3 partenariats avec des entreprises adaptées d'ici 2025	Nombre de partenariats avec des entreprises adaptées
	GES Pollution		GRI 305-5	Compenser les émissions carbone produite par nos activités	Taux de compensation CO2
Ressources Humaines National & Par Agence	Gestion des compétences	Politique Social Politique QSSE & RSE	GRI 404	Réaliser 100% des formations externes prévues	Nombre de Personnes Formées en externe
					Taux de Réalisation des Renouvellements de Formation en externe
			GRI 404-1		Nombre d'Heures de Formations Externes Réalisées

	Education & Sensibilisation		GRI 404-1	Réaliser 90% des formations internes prévues	Nombre d'Heures de Formations Internes Réalisées
			GRI 404-1	Réaliser 90% des formations internes prévues tous les ans à compter de 2023	Nombre de formations internes réalisées / nombre de formations prévues
			GRI 404-1	Répondre à 90% des demandes de formation en 2024	Nombre de demandes de formation traitées / nombre de demandes de formation
			GRI 401-1	100 % des entretiens annuels réalisés en 2024	Nombre d’entretiens annuels / Nombre de salariés
	Relations & Conditions de travail			Suivre la satisfaction du personnel à travailler chez Abioxir	Nombre de Jours d'Arrêt Maladie
					Taux d'Absentéisme
			GRI 401-1		Turn Over
					Taux de Bien-Être au Travail
	Gestion des carrières		GRI 404-1	Proposer des parcours de carrières personnalisés à 100% des collaborateurs d’ici 2025	Pourcentage de collaborateurs bénéficiant d’un parcours de carrière personnalisé
	Conditions de travail			Atteindre 90% de satisfaction des employés en 2024	Pourcentage de collaborateurs satisfaits de leur environnement de travail
	Dialogue social		GRI 2-30	100% d’employés couverts par des représentants	Pourcentage d’employés couverts par des représentants formellement élus

				formellement élus en 2024	
	Travail illégal			Vérifier 100% des dossiers du personnel chaque année	Pourcentage de conformité dossier personnel
	Diversité et inclusion		GRI 405-1	Atteindre 95 à l'index d'égalité professionnelle en 2024	Score de l'index d'égalité professionnelle
	Salaire décent		GRI 405-2	Couvrir 100% de l'effectif en CDI via l'analyse de versement d'un salaire décent d'ici fin 2025	Pourcentage de l'effectif en CDI couvert par l'analyse de versement de salaire décent
	Négociation social		GRI 2-30	100% d'employés couverts par des négociations collectives	Pourcentage d'employés couverts par des négociations collectives
Environnement National & Par Agence	GES Pollution Changement climatique	Politique environnemental Politique QSSE & RSE	GRI 305-5	Diminuer les consommations énergétiques de 10% d'ici 2025	Total des consommations énergétiques N < N-1
			GRI 305-5	Diminuer notre Empreinte Energétique de 10% d'ici 2025	Total du bilan CO2 N < N-1
			GRI 303-5 & GRI 302-1	Diminuer notre consommation d'eau et d'électricité de 30% d'ici 2030	Total des consommations énergétiques N < N-1
				100% de nos agences fournies en énergie renouvelable tous les ans à compter 2023	100% des contrats d'électricité sont des contrats énergie verte

		GRI 302-1	Limiter les consommations énergétiques	Consommation Electrique Factures EDF	
		GRI 303-5		Consommation Eau Facture d'Eau	
		GRI 305-5	Limiter les CO2 émis par les déplacements	CO2 généré par les transports en Avions / Trains	
	CO2 généré par les transports en voiture				
	CO2 cumulé tous transports				
		Contribuer aux accords de Paris à contenir la hausse des températures bien en-dessous de 2 degrés d'ici 2050	Nombre d'actions environnementale de contribution carbone > 50% des émissions des 3 scopes d'ABIOXIR		
			Nombre de contrat préventif / nombre de contrat total		
	Matières premières, produits chimiques & déchets Consommation durable		Fabriquer et utiliser 100% des boîtes appâts en PET recyclés tous les ans à compter 2021	100% des commandes boîtes appâts en PET recyclés	
				Produits non biodégradables / Produits biodégradables	
				Produits non biodégradables / Produits biodégradables	
	Déchets Pollution Changement climatique	GRI 301-3	Réduire de 80% l'utilisation de papier entre 2021 et 2025.	Quantité de papier collecté par le prestataire de collecte	

			GRI 301-3		Quantité de bouteilles plastiques collectées par le prestataire de collecte
			GRI 301-3	Gérer 100% des déchets origines chimiques vers les filières appropriées tous les ans à compter 2022	Quantité déchets produits / Quantité de déchets recyclés
					1 journée de ramassage des déchets / an dans 100% des agences
					Nb de tonne collectées par an
Santé / Sécurité National & Par Agence	Capital Humain	Politique QSSE & RSE	GRI 2-7	Augmenter l'effectif de % par rapport au CA	Effectif Moyen
				Augmenter le nombre d'heure travaillées par rapport au CA	Nombre Heures Travaillées
	Relations & Conditions de travail	Politique Social Politique QSSE & RSE	GRI 403-9	Réduire à 0 l'accidentologie	Nombre d'Accident du Travail avec Arrêt
					Nombre d'Accident du Travail sans Arrêt
					Nombre d'Accident du Trajet sans Arrêt
					Nombre d'Accidents de Voiture avec Arrêt
			GRI 403-9	0 AT mortels en 2024	Nombre d'accidents du travail mortels

			GRI 403-10	0 maladies professionnelles en 2024	Nombre de maladie professionnelle	
				Diminuer de 5%, le nombre de jours de travaux perdus en 2025	Nombre de jours de travail perdus (N-1) / nombre de jours de travail perdus (N)	
				Diminuer le taux de fréquence	Taux de Fréquence	
				Diminuer le taux de gravité	Taux de Gravité	
	Education & Sensibilisation			Augmenter le nombre de situations dangereuses et remontées terrain	Nombre de Situations Dangereuses et remontées terrain (Global)	
					Service Technique	
					Service Commercial	
					Service Sédentaire	
					Nombre de Soins	
					Nombres d'Infractions de la Route	
			GRI 403-8	100% des travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	

			GRI 403-5	Former 100% du personnel en santé, sécurité, environnement, RSE tous les ans depuis 2023	Nombres de personnes formées QSE RSE / nombre de personne totale
			GRI 404	Assurer 100% des recyclages de formation en santé et sécurité au travail tous les ans depuis 2021	Nombres de personnes en recyclage formées / nombre de personne en recyclage totale
				Réaliser 90% des Animations Prévues	Nombre d'Animations Sécurité
					Nombre d'Animations Santé
					Nombre d'Animations Environnement
			GRI 403-7	Réaliser 100% des audits prévus	Visite terrain
			GRI 403-8	Réaliser 100% des audits prévus	Audit interne par agence
				Réaliser 100% des suivis médicaux dans les délais	Nombre de visites médicales
Droits Humains & Ethique National	Education & Sensibilisation	Politique Ethique Politique QSSE & RSE	GRI 410 GRI 205-2	Former 100% aux problématiques liés au Harcèlement Moral & Sexuel & Discrimination tous les ans à compter 2023	Nombres de personnes formées Harcèlement Moral & Sexuel & Discrimination / nombre de personne totale
	Réglementation				

				Former 100% à la lutte anti-corruption tous les ans à compter 2023	Nombres de personnes formées à la lutte anti-corruption / nombre de personne totale
	Lutte contre la corruption			90% des mesures prises sur la corruption appliquée d'ici 2025	Mesures prises sur la corruption / Mesures prises sur la corruption appliquée
	Droits humains		GR412-1	100% des alertes sur les droits humains & éthiques reçues traitées tous les ans à partir de 2024	Nombres d'alerte reçue / nombre d'alerte traitées (exemple : discrimination, travail des enfants, travail forcé...)
	Ethique		GRI 2-16	70% collaborateurs signataire charte (informatique, éthique ...) d'ici 2025	Nombre collaborateurs / nombre de signataire
	Lutte contre la Discrimination		GRI 406-1	0 Cas de discrimination	Nombre de cas de discrimination
Pratiques anticoncurrentielles National	Pratiques anticoncurrentielles		GRI 206-1	100% des salariés appartenant à une fonction identifiée à risque formé aux pratiques anti-concurrentielle et au respect de la concurrence à compter de 2021	Nombre de salarié formé / Nombre de salariés identifiés

Système informatique	Protection des données et vie privée		GRI 418-1	Renforcement de la sécurité informatique	Nombre de violations de sécurité détectées
			GRI 418-1		Temps moyen de détection et de réponse aux incidents de sécurité

